

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОМУНІКАТИВНИЙ АСПЕКТ ДІЯЛЬНОСТІ ОФІЦЕРА»

АНОТАЦІЯ КУРСУ

У межах цього курсу курсанти отримують стійкі знання про мовні норми та вимоги до комунікації сил охорони правопорядку в умовах демократичного суспільства; типи комунікативних стратегій і тактик; чинники успішної комунікації та її перешкоди; специфіку комунікативної поведінки в умовах конфлікту, особливості добору мовних засобів для усунення конфлікту; механізми комунікативного впливу, його види, індикатори та варіанти реакції на нього; засоби протидії маніпулятивному комунікативному впливу; правила ведення переговорів; розвивають уміння здійснювати писемну й усну комунікацію у професійній галузі відповідно до норм сучасної української мови; вчаться оцінювати адекватність комунікативної поведінки учасників спілкування; обирати власну комунікативну поведінку відповідно до комунікативної ситуації; використовувати оптимальні засоби подолання перешкод комунікації та нейтралізації конфлікту; виявляти факти маніпулятивного деструктивного комунікативного впливу та здійснювати йому протидію; виявляти комунікативні технології інформаційної війни та здійснювати захист особового складу від деструктивного впливу; обирати оптимальні комунікативні тактики у веденні переговорів; формують навички вільного спілкування державною мовою в будь-яких ситуаціях; оформлення ділової документації у військовій сфері; спілкування із представниками інших комунікативних культур; підготовки публічної промови і виступу з нею.

Курсанти працюють з інформацією, зокрема з використанням мережі Інтернет, виконують вправи за темою «Норми сучасної української літературної мови (орфоепічні, орфографічні, лексичні, морфологічні, синтаксичні, стилістичні)», складають та оформлюють документи; у межах тем: «Професійна комунікація», «Культура усного фахового спілкування», «Форми колективного обговорення професійних проблем», «Колективна ділова комунікація», «Публічна комунікація» у формі ділової гри проводять службові бесіди, наради, збори, прес-конференції; у межах теми «Військова риторика як вид ораторського мистецтва» виступають перед аудиторією з промовами, проводять дискусії; у межах тем: «Комунікативний вплив і маніпулювання інформацією у військовій сфері діяльності», «Комунікативний вплив і його застосування під час ОПП», «Маніпулятивний комунікативний вплив: застосування і протидія», «Комунікативні стратегії впливу в конфліктних ситуаціях під час ОПП», «Комунікативна поведінка в екстремальних ситуаціях, що склалися під час ОПП», «Натовп як потенційний фактор створення екстремальної ситуації», «Комунікативні стратегії і тактики мовної поведінки переговорів і посередництва» набувають комунікативних навичок спілкування в нестандартних, нетипових ситуаціях.

ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ

3 кредити (90 годин): 54 години аудиторної роботи, 36 годин самостійної роботи.

МЕТА КУРСУ

Мета курсу – надати знання про закономірності мовної комунікації, чинники, які забезпечують її успішність, вимоги демократичного суспільства до мовної поведінки військовослужбовців; розвивати вміння вести спілкування державною мовою в усній та письмовій формах; формувати практичні вміння і навички аналізу комунікативних ситуацій, моделювати ефективну мовну поведінку під час ОПП, у конфліктних і екстремальних ситуаціях, під час ведення переговорів.

Програмні результати навчання за навчальною дисципліною:

Випускник повинен:

Знати:

мовні норми та вимоги до комунікації сил охорони правопорядку в умовах демократичного суспільства;

типи комунікативних стратегій і тактик;

перший (бакалавський) рівень

чинники успішної комунікації та її перешкоди;
специфіку комунікативної поведінки в умовах конфлікту, мовні засоби усунення конфлікту;
механізми комунікативного впливу, його види, індикатори та варіанти реакції на нього;
засоби протидії маніпулятивному комунікативному впливу;
правила ведення переговорів.

Уміти:

здійснювати писемну й усну комунікацію у професійній галузі відповідно до норм сучасної української мови;
оцінювати адекватність комунікативної поведінки учасників спілкування;
обирати власну комунікативну поведінку відповідно до комунікативної ситуації;
використовувати оптимальні засоби подолання перешкод комунікації та нейтралізації конфлікту;
виявляти факти маніпулятивного деструктивного комунікативного впливу та здійснювати йому протидію;
виявляти комунікативні технології інформаційної війни та здійснювати захист особового складу від деструктивного впливу;
обирати оптимальні комунікативні тактики у веденні переговорів.

Володіти:

навичками вільного спілкування державною мовою в будь-яких ситуаціях;
навичками оформлення ділової документації у військовій сфері;
навичками спілкування із представниками інших комунікативних культур;
навичками підготовки публічної промови і виступу з нею.

Мати уявлення (бути ознайомленим) про:

типи комунікативних макрокультур та субкультур;
стратегії формування позитивного іміджу Національної гвардії України;
роль комунікації у запобіганні міжкультурним конфліктам.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Компетентності, які курсант набуде в результаті навчання: індивідуально-психологічна, психолого-педагогічна.

Курсанти працюють з інформацією, зокрема з використанням мережі Інтернет, виконують вправи за темою «Норми сучасної української літературної мови (орфоепічні, орфографічні, лексичні, морфологічні, синтаксичні, стилістичні)», складають та оформлюють документи; у межах тем: «Професійна комунікація», «Культура усного фахового спілкування», «Форми колективного обговорення професійних проблем», «Колективна ділова комунікація», «Публічна комунікація» у формі ділової гри проводять службові бесіди, наради, збори, прес-конференції; у межах теми «Військова риторика як вид ораторського мистецтва» виступають перед аудиторією з промовами, проводять дискусії; у межах тем: «Комунікативний вплив і маніпулювання інформацією у військовій сфері діяльності», «Комунікативний вплив і його застосування під час ОПП», «Маніпулятивний комунікативний вплив: застосування і протидія», «Комунікативні стратегії впливу в конфліктних ситуаціях під час ОПП», «Комунікативна поведінка в екстремальних ситуаціях, що склалися під час ОПП», «Натовп як потенційний фактор створення екстремальної ситуації», «Комунікативні стратегії і тактики мовної поведінки переговорів і посередництва» набувають комунікативних навичок спілкування в нестандартних, нетипових ситуаціях.

Тексти для аналізу пов'язані із темами модулів, у межах яких здійснюється навчання.

Програмою передбачено такі практичні завдання для формування професійної комунікативної компетентності:

- Вправи за темою «Норми сучасної української літературної мови (орфоепічні, орфографічні, лексичні, морфологічні, синтаксичні, стилістичні)»;
- Складання та оформлення документів;
- Проведення службової бесіди, наради, зборів, прес-конференції, переговорів;
- Виступи з промовами;

перший (бакалаврський) рівень

- Проведення дискусії;
- Проєкт НАТОВП.

ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання знань курсантів здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання знань слухачів (курсантів, студентів) в Національній академії Національної гвардії України».

ПОТОЧНЕ ОЦІНЮВАННЯ

Поточне оцінювання здійснюється за кожним завданням в межах модулів. Оцінюються і завдання, виконані в аудиторії, і завдання, виконані під час самостійної роботи.

При цьому:

- 1) оцінка «відмінно» ставиться курсанту, який відповідав на теоретичні питання без значних похибок, безпомилково виконував практичні завдання й активно брав участь у роботі на занятті;
- 2) оцінка «добре» ставиться курсанту, який відповідав на теоретичні питання з незначними помилками фактичного характеру, виконував практичні завдання з 2-3-ма граматичними, стилістичними, орфографічними або пунктуаційними помилками та брав участь у роботі на занятті;
- 3) оцінка «задовільно» ставиться курсанту, який відповідав на теоретичні питання зі значними помилками фактичного характеру, виконував практичні завдання з 5-ма граматичними, стилістичними, орфографічними або пунктуаційними помилками та принагідно брав участь у роботі на занятті;
- 4) оцінку «незадовільно» отримує курсант, який не відповідав на теоретичні питання, виконував практичні завдання з 7-ма й більше граматичними, стилістичними, орфографічними або пунктуаційними помилками або не виконував узагалі, а також не виконував завдання самостійної роботи.

ПРОМІЖНИЙ МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ

Проміжний модульний контроль проводиться у формі виконання контрольних завдань:

- Вправи за темою «Норми сучасної української літературної мови (орфоепічні, орфографічні, лексичні, морфологічні, синтаксичні, стилістичні)»;
- Складання та оформлення документів;
- Проведення службової бесіди, наради, зборів, прес-конференції, переговорів;
- Виступи з промовами;
- Проведення дискусії;
- Проєкт НАТОВП.

Критерії оцінки до кожного завдання надаються окремо

РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ

Рубіжний контроль підсумовує результати поточного й проміжного модульного контролю, поточних перездач. Проводиться з метою реалізації безсесійної накопичувальної технології оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти із цієї дисципліни у формі комплексної контрольної роботи.

ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ

Підсумкова оцінка за дисципліну є середнім арифметичним значенням оцінок за результатами поточного контролю, проміжного модульного контролю, рубіжного контролю, результатів виконання відповідних видів робіт на практичних заняттях.

Здобувачі вищої освіти отримують залік на останньому занятті за результатом рубіжного контролю.

Якщо здобувач вищої освіти набрав достатню кількість балів (60 і більше) за сумою оцінок з окремих змістових модулів, він може бути звільнений від складання заліку, а

перший (бакалавський) рівень

набраний ним сумарний бал переводиться в оцінку за національною чотирибальною шкалою та європейською шкалою ЄКТС.

Здобувачі вищої освіти, які за результатами рубіжного контролю набрали 60 і більше балів, але не погоджуються з результатом і бажають підвищити свою успішність, мають право скласти залік і підвищити підсумкову оцінку.

У разі не підтвердження на заліку оцінки рубіжного контролю викладач виставляє здобувачу вищої освіти оцінку підсумкового контролю, яка є нижчою за рубіжний контроль.

Метою заліку є контроль засвоєння знань і навичок за темами курсу, а саме перевірка вмінь застосовувати знання норм сучасної української літературної мови та вимог до складання й оформлення документів в усному і писемному мовленні, виступати перед аудиторією з промовами різних видів, здійснювати комунікативні акти в різних ситуаціях, що можуть скластися під час несення служби з ОПП, будувати безконфліктну комунікацію.

Матеріали заліку складаються з білетів, кожен із яких містить 2 теоретичні питання та 1 практичне завдання. За змістом теоретичні питання стосуються загальних положень сучасної української мови, комунікативної лінгвістики та прикладних аспектів вивчення комунікації. Практичні завдання спрямовані на контроль навичок спілкування за вивченими протягом семестру темами змістових модулів.

Викладач оцінює відповідь курсанта на диференційованому заліку за 4-бальною шкалою. Ця оцінка трансформується в заліковий рейтинговий бал у такий спосіб:

1. Критерії оцінювання теоретичних питань:

«А» – повна і змістовна відповідь з наведенням власних прикладів;

«В» – досить повна відповідь з наведенням власних прикладів;

«С» – досить повна відповідь із незначними фактичними помилками;

«D» – неповна відповідь із несуттєвими фактичними помилками;

«Е» – неповна відповідь із суттєвими фактичними помилками;

«F або FX» – значна кількість суттєвих фактичних помилок або повна відсутність відповіді.

2. Критерії оцінювання практичного завдання:

«А» – до 10% граматичних, стилістичних, орфографічних або пунктуаційних помилок;

«В» – 11% – 15% граматичних, стилістичних, орфографічних або пунктуаційних помилок;

«С» – 16% – 20% граматичних, стилістичних, орфографічних або пунктуаційних помилок;

«D» – 21% – 30% граматичних, стилістичних, орфографічних або пунктуаційних помилок;

«Е» – 31% – 40% граматичних, стилістичних, орфографічних або пунктуаційних помилок;

«F або FX» – понад 41% граматичних, стилістичних, орфографічних або пунктуаційних помилок.

Три оцінки за кожне окрема питання виводяться:

«Відмінно» (А), якщо в окремих оцінках не більш однієї оцінки «добре» (В або С), а решта – «відмінно» (А);

«Добре» (В), якщо в окремих оцінках не більш однієї оцінки «задовільно» (D);

«Добре» (С), якщо в окремих оцінках не більш однієї оцінки «задовільно» (Е);

«Задовільно» (D), якщо в окремих оцінках не більш двох оцінок «задовільно» (Е);

«Задовільно» (С), якщо в окремих оцінках не більш однієї оцінки «незадовільно» (F або FX);

«Незадовільно» (F або FX), якщо в окремих оцінках більше однієї оцінки «незадовільно» (F або FX).

Підсумкова оцінка (у разі складання заліку) формується через розподіл балів між поточним контролем та заліком у співвідношенні: 60% оцінки за роботу на практичних заняттях, поточного, підсумкового й рубіжного контролю і 40% за результатами заліку.

ПОЛІТИКА КУРСУ

- Курс передбачає самостійну роботу й у команді.

перший (бакалаврський) рівень

- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані в установлений термін.
- Якщо курсант відсутній з поважної причини, він/вона репрезентують виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над практичними завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності.
- Презентації та виступи мають бути авторськими оригінальними.