

**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ГВАРДІЇ УКРАЇНИ**

**Факультет логістики  
Кафедра менеджменту та військового господарства**

**СИЛАБУС  
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	перший (бакалаврський)
ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ	07 „Управління та адміністрування”
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ	073 „Менеджмент”

**Харків**

Інформація про викладача	
Прізвище, ім'я, по батькові	
Науковий ступінь	
Вчене звання	
Посада	
Місце роботи	
Адреса кафедри	
Контакти	
E-mail	
Консультації	
Час	
Місце	

### 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 5	Галузь знань 07 „Управління та адміністрування”	Цикл професійної підготовки	
Блоків змістових модулів – 2	Спеціальність: 073 „Менеджмент”	<b>Рік підготовки:</b>	
Змістових модулів – 8		4-й	4-5-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання для денної форми навчання – реферат; для заочної форми – контрольна робота		<b>Семестр</b>	
Загальна кількість годин - 150		7-й	8-9-й
	Рівень освіти: перший (бакалаврський)	<b>Лекції</b>	
		40 год.	год.
		<b>Практичні, семінарські</b>	
		36 год.	год.
		<b>Лабораторні</b>	
		год.	год.
		<b>Самостійна робота</b>	
		74 год.	год.
<b>Індивідуальні завдання:</b>			
Вид контролю: залік			

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Предмет вивчення навчальної дисципліни:** відносини у сфері управління операційною функцією господарської організації, яка функціонує у ринкових умовах, виробничі процеси, складовими яких є технологічні та трудові процеси безпосереднього створення матеріальних та нематеріальних благ.

### **Міждисциплінарні зв'язки з дисциплінами:**

Дисципліни, що забезпечують:

Менеджмент

Організація виробництва на підприємствах харчування

Забезпечувані дисципліни:

Організація і планування діяльності на підприємствах галузі

Виробнича практика

Кваліфікаційна робота

### **Мета та завдання навчальної дисципліни**

Мета викладання навчальної дисципліни „Операційний менеджмент” є формування знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Згідно з вимогами освітньої програми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

основи та категорійний апарат операційного менеджменту;

принципи та методи раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;

методи визначення якості операційної діяльності організації;

особливості операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

Уміти :

розробляти операційну стратегію підприємства;

обґрунтувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;

здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації;

застосовувати сучасні комп'ютерні технології розробки операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем: формування (планування) та оцінка стратегії розвитку підприємства;

формування (планування) та оцінка оперативних планів;

розраховувати, аналізувати та планувати показники продуктивності праці та операційної системи;

використовувати економіко-математичні методи для формування та модулювання виробничих процесів у процесах визначення оптимального плану виробництва та ефективного управління проектами.

Володіти:

обґрунтуванням рішень стосовно створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;

забезпечення якості результатів операційної діяльності організації;

Мати уявлення (бути ознайомленим) з:

операційна система є однією з найважливіших складових будь-якої організації, а спеціалісту в галузі управління потрібні ґрунтовні знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту.

### **3. Зміст навчальної дисципліни (анотація навчальної дисципліни).**

Особливістю курсу є системний підхід до викладання матеріалу. Необхідний науковий рівень навченості здобувачів забезпечується високим професійним рівнем зайнятих у процесі навчання науково-педагогічних працівників, використанням сучасних інформаційних технологій, методів і форм подання навчального матеріалу.

### **4. Календарно-тематичний план вивчення дисципліни.**

Назви змістових модулів, занять та навчальних питань	Кількість годин						
	Усього	У тому числі:					
		л	гр. з.	пр. з.	сем.	курс.р.	с.р.
1	2	л	гр.з.	пр.з.			
<b>Блок змістових модулів 1. Теоретичні основи операційного менеджменту</b>							
<b>Змістовий модуль 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.</b>							
<b>Заняття 1.</b> Сутність, основні поняття та завдання операційного менеджменту 1. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту підприємства. 2. Природа, історичний розвиток операційного менеджменту 3. Наукові підходи до операційного менеджменту.	2	2					
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Операції у різних сферах діяльності менеджера. 2. Характеристика операцій промислового підприємства	2						2
<b>Заняття 2</b> Основні завдання, методи і принципи операційного менеджменту 1. Принципи, функції та методи операційного менеджменту. 2. Цілі та основні завдання операційного менеджменту.	2	2					

3. Операційний менеджер та процес управління.							
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Сутність поняття «алгоритм керування». Алгоритмізація. 2. Алгоритми управління операціями	2						2
<b>Заняття 3.</b> Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту 1. Основні поняття і дефініції операційного менеджменту. 2. Історичний розвиток операційного менеджменту як практичної науки 3. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими видами менеджменту. 4. Концепції і основні функції, методи і принципи операційного менеджменту. 5. Операції у різних сферах діяльності менеджера. 6. Характеристика операцій промислового підприємства	4				2		2
<b>Усього за змістовий модуль 1</b>	<b>12</b>	<b>4</b>			<b>2</b>		<b>6</b>
<b>Змістовий модуль 2. Операційна стратегія.</b>							
<b>Заняття 1.</b> Сутність та етапи	2	2					

розробки операційної стратегії 1. Сутність та етапи розробки операційної стратегії. 2. Формування стратегії виробництва товару. 3. Розробка стратегії процесу.							
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Організація стратегії операційної системи. 2. Стратегічні і тактичні рішення операційною менеджменту в керуванні операційною системою.	2						2
<b>Заняття 2.</b> Стратегічні рішення операційного менеджменту 1. Стратегічні рішення операційного менеджменту 2. Поняття «виражена компетентність», «конкурентоспроможність операційної системи». 3. Особливості стратегій сервісних процесів.	2	2					
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Тактика управління операційною системою. 2. Розвиток операційної стратегії і проблеми конкуренції.	2						2
<b>Заняття 3.</b> Розвиток операційної	4				2		2

стратегії організації в сучасних умовах становлення ринку 1. Стратегія виробництва продукту. 2. Сутність операційного циклу							
<b>Заняття 4.</b> Розвиток операційної стратегії організації в сучасних умовах становлення ринку 1. Формування набору операцій, необхідних для перетворення вхідних складових в готовий продукт. Визначення трудомісткості операцій операційного циклу створення готового продукту.	2			2			
<b>Усього за змістовий модуль 2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		<b>6</b>
<b>Змістовий модуль 3. Операційна система організації.</b>							
<b>Заняття 1.</b> Операційна система як об'єкт управління 1. Сутність системного підходу до операційного менеджменту 2. Операційна система як об'єкт управління	2	2					
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Встановлення управлінських зв'язків в операційній системі 2. Характерні риси операційних систем.	4						4
<b>Заняття 2.</b> Особливості	2	2					



функціонування операційних систем. 1. Класифікаційні підходи до операційних систем. 2. Характеристика операційних систем різних видів							
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Характеристика операційних систем різних видів. 2. Дрібносерійні виробничі підсистеми операційної системи. 3. Підсистеми масового виробництва.	2						2
<b>Заняття 3.</b> Планування та контроль діяльності операційної системи 1. Виробнича програма підприємства, її зміст та завдання 2. Виробнича потужність підприємства, методика її оцінки	2			2			
<b>Заняття 4.</b> Практичні розрахунки діяльності операційної системи 1. Виробнича програма підприємства, її зміст та завдання 2. Виробнича потужність підприємства, методика її оцінки	2			2			
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Причини перехідного режиму	2						2

операційної системи. 2. Характеристика наслідків у «поведінці» операційної системи в перехідному режимі.							
<b>Самостійне вивчення:</b> Вивчення спеціальної літератури з запропонованих у завданні тематичних питань і практичного завдання	4						4
<b>Усього за змістовий модуль 3</b>	<b>20</b>	<b>4</b>		<b>4</b>			<b>12</b>
<b>Змістовий модуль 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси результати.</b>							
<b>Заняття 1.</b> Операційні процеси організації 1. Сутність поняття «операційна діяльність підприємства». 2. Операційні процеси організації – динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи.	2	2					
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Вибір товару. 2. Стратегія розробки продукту. 3. Розробка виробу.	2						2
<b>Заняття 2.</b> Організація операційного процесу. 1. Принципи організації та складність операційних процесів. 2. Типи операційних процесів, їх ознаки.	2	2					



<b>Заняття 1.</b> Проектування операційної системи: сутність, цілі та завдання. 1. Сутність, цілі і етапи проектування операційної системи 2. Проектування виробів та процесів операційної системи. 3. Види проектування в операційному менеджменті. 4. Особливості проектування продукту та процесів у сфері послуг	2	2					
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Узагальнений критерій оптимального проектування операційної системи. 2. Встановлення управлінських зв'язків в операційній системі.	2						2
<b>Заняття 2.</b> Розвиток операційних систем. 1. Сучасний рівень розвитку операційних систем. 2. Проектування операційних систем. 3. Планування і нормування праці	2	2					
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Основні види компонування устаткування.	2						2

2. Основні види компонування технологій та процесів.							
<b>Заняття 3.</b> Проектування операційної системи. 1. Склад критеріїв та факторів проектування операційної системи. 2. Функція допустимих меж зміни параметрів операційної системи. 3. Класифікація причин перехідного режиму операційної системи.	4				2		2
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Визначення ефекту операційної системи від вкладених ресурсів. 2. Оцінка правильності прийнятого рішення на проектування операційної системи.	2						2
<b>Заняття 4.</b> Управління процесом проектування операційної системи. 1. Визначення ефекту від вкладених ресурсів. 2. Оцінка правильності прийнятого рішення на проектування операційної системи.	2	2					
<b>Заняття 5.</b> Управління процесом проектування операційної системи. 1. Визначення доцільності проектування системи.	2			2			

2. Практичні розрахунки функції допустимих меж зміни параметрів операційної системи.							
<b>Самостійне вивчення:</b> Обґрунтування доцільності зміни об'єкту виробництва операційної системи	4						4
<b>Усього за змістовий модуль 5</b>	<b>22</b>	<b>6</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		<b>12</b>
<b>Змістовий модуль 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи</b>							
<b>Заняття 1.</b> Види планування 1. Види планування планування операцій. 2. Агрегатне планування. 3. Функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління. 4. Організація диспетчерування виробництва.	2	2					
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Тактика короткострокового планування. 2. Правила пріоритетів, що використовуються для встановлення послідовності робіт. 1. Завантаження цехів (робочих центрів). 2. Робоче середовище та умови	2						2

праці в операційній системі. 3. Організація праці в операційній системі.							
<b>Заняття 2.</b> Види систем оперативного управління виробництвом 1. Види систем оперативного управління виробництвом. 2. Характеристика та функції матеріально-технічного забезпечення підприємства. 3. Управлінські рішення в сфері управління запасами та пов'язаними з ними витратами.	2	2					
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Модель потреби залежних запасів 2. Система «точно-вчасно». 3. ABC-планування і класифікація запасів.	4						4
<b>Заняття 3.</b> Управління поточним функціонуванням операційної системи 1. Оперативне управління виробництвом, його основні завдання та зміст. 2. Сукупні запаси виробництва, їх складові.	4				2		2

3. Планування трудового процесу. Принципи організації праці.							
<b>Заняття 4.</b> Планування функціонуванням операційної системи. 1. Роль поточного планування в організації виробничих систем. 2. Оперативне планування і регулювання виробничих систем.	2	2					
<b>Заняття 5.</b> Планування функціонуванням операційної системи. 1. Організація диспетчерської служби підприємства. 2. Організація трудових процесів.	2			2			
<b>Заняття 6.</b> Управління матеріальними ресурсами і запасами. 1. Системи забезпечення підприємства ресурсами. 2. Управління збутом продукції.	2	2					
<b>Заняття 7.</b> Практичні розрахунки управління матеріальними ресурсами і запасами. 1. Системи забезпечення підприємства ресурсами. 2. Управління збутом продукції.	2			2			
<b>Самостійне вивчення:</b>	4						4



Оцінка доцільності функціонування операційної системи підприємства на основі використання «дерева рішень»							
<b>Усього за змістовий модуль 6</b>	<b>26</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	<b>2</b>		<b>12</b>
<b>Змістовий модуль 7. Управління проектами</b>							
<b>Заняття 1.</b> Проектний підхід до управління організацією. 1. Сутність проектного підходу до управління організацією. 2. Загальні ознаки проектів 3. Життєвий цикл проекту	2	2					
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Розклад проектів. 2. Загальна інформація про метод PERT/Cost	4						4
<b>Заняття 2.</b> Організація управління проектами. 1. Менеджмент проекту 2. Характеристика методів планування та контролю проектів. 3. Програмне забезпечення управління проектами	2	2					
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Альтернативний метод GERT: сутність, характеристика.	4						4
<b>Заняття 3.</b> Організація управління проектами	4				2		2

1. Сутність управління проектами. 2. Життєвий цикл проекту. 3. Організація здійснення проектів. 4. Планування та контроль ходу реалізації проектів.							
<b>Заняття 4.</b> Практичні розрахунки операцій. 1. Оптимізація часової координації та послідовності виконання операцій. 2. Розрахунки послідовності виконання операцій за сітковим методом.	2			2			
<b>Усього за змістовий модуль 7</b>	<b>18</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		<b>10</b>
<b>Змістовий модуль 8. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної системи</b>							
<b>Заняття 1.</b> Загальний менеджмент якості (TQM). 1. Загальний менеджмент якості (TQM). 2. Показники якості та методи їх оцінки. 3. Нормативи якості товарів та послуг. 4. Планування якості.	3	2					2
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Управління якістю продукції: галузеві особливості. 2. Програми забезпечення якості	2						2

Е. Демінга, Д. Джурана, Ф. Кросбі, К. Ісікаві, Ш. Шинго, Дж. Тагуші, А. Фейгенбаума.							
<b>Заняття 2.</b> Менеджмент якості. 1. Поняття і форми забезпечення якості товарів та послуг. 2. Організаційні умови забезпечення якості.	2	2					
<b>Заняття 3.</b> Менеджмент якості. 1. Організаційне забезпечення якості. 2. Контроль якості сировини, матеріалів, товарів та послуг.	2			2			
<b>Заняття 4.</b> Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту 1. Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту. 2. Показники результативності функціонування операційних систем.	2	2					
<b>Заняття 5.</b> Управління якістю та продуктивністю операційної діяльності 1. Виробничі аспекти забезпечення якості. 2. Управління результативністю	4				2		2

функціонування операційних систем.							
<b>Самостійне вивчення:</b> 1. Розвиток програм забезпечення якості. 2. Реалізація функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу.	2						2
<b>Заняття 6.</b> Практичні розрахунки продуктивності операційної системи 1. Моделювання процесу управління продуктивністю виробничої / операційної системи. 2. Особливості операційного менеджменту в різних сферах діяльності. 3. Модульний контроль	2			2			
<b>Усього за змістовий модуль 8</b>	<b>20</b>	<b>6</b>		<b>4</b>	<b>2</b>		<b>8</b>
<b>Усього за блок змістових модулів 2</b>	<b>88</b>	<b>24</b>		<b>12</b>	<b>8</b>		<b>42</b>
Залік							
<b>Усього за дисципліну</b>	<b>150</b>	<b>40</b>		<b>20</b>	<b>14</b>		<b>74</b>

## **5. Самостійна робота.**

### ***Перелік тем, які здобувач повинен вивчити самостійно (з рекомендованою літературою).***

1. Операції у різних сферах діяльності менеджера.
2. Характеристика операцій промислового підприємства
3. Сутність поняття «алгоритм керування». Алгоритмізація.
4. Алгоритми управління операціями
5. Організація стратегії операційної системи.
6. Стратегічні і тактичні рішення операційною менеджменту в керуванні операційною системою.
7. Тактика управління операційною системою.
8. Розвиток операційної стратегії і проблеми конкуренції.
9. Встановлення управлінських зв'язків в операційній системі.
10. Характерні риси операційних систем.
11. Характеристика операційних систем різних видів.
12. Дрібносерійні виробничі підсистеми операційної системи.
13. Підсистеми масового виробництва.
14. Причини перехідного режиму операційної системи.
15. Характеристика наслідків у «поведінці» операційної системи в перехідному режимі.
16. Вибір товару.
17. Стратегія розробки продукту.
18. Розробка виробу.
19. Аналогова модель визначення тривалості операційного циклу.
20. Характеристика структурних елементів моделі визначення тривалості операційного циклу.
21. Узагальнений критерій оптимального проектування операційної системи.
22. Встановлення управлінських зв'язків в операційній системі.
23. Основні види компонування устаткування.
24. Основні види компонування технологій та процесів.
25. Тактика короткострокового планування.
26. Правила пріоритетів, що використовуються для встановлення послідовності робіт.
27. Модель потреби залежних запасів.
28. Система «точно-вчасно».
29. ABC-планування і класифікація запасів.
30. Розклад проектів.
31. Загальна інформація про метод PERT/Cost.
32. Альтернативний метод GERT: сутність, характеристика.
33. Розвиток програм забезпечення якості.

### ***Вказівки до самостійної роботи.***

При відпрацюванні питань, що виносяться на самостійну роботу, суб'єкти навчання мають змогу і повинні використовувати у повній мірі можливості

системи дистанційного навчання (доступ до ресурсу: [sdn.ivc.com](http://sdn.ivc.com)) і матеріали з мережі Internet.

### ***Зміст самостійної роботи для здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання:***

Зміст і сенс самостійної роботи здобувачів полягає у засвоєнні методів та прийомів технології учіння, які включають питання організації робочого часу, психофізіології розумової праці тощо, спрямовані на підвищення ефективності наукових досліджень у визначеній предметній галузі

## **6. Політика курсу та оцінювання.**

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над індивідуальними науково-дослідними завданнями та проектами не допустимо порушення академічної доброчесності.
- Презентації та доповіді мають бути авторськими оригінальними.

## **7. Критерії оцінювання знань здобувачів вищої освіти.**

Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання знань слухачів (курсантів, студентів) в Національній академії Національної гвардії України».

### **ПОТОЧНЕ ОЦІНЮВАННЯ**

Поточне оцінювання здійснюється за кожним завданням в межах модулів. Оцінюються і завдання, виконувані в аудиторії, і завдання, виконувані під час самостійної роботи. Протягом вивчення дисципліни здійснюється самоконтроль.

Загальні критерії оцінок:

“відмінно” – Здобувач вищої освіти виявив всебічні, систематичні та глибокі знання навчального матеріалу дисципліни, передбаченого програмою; опрацював основну та додаткову літературу, рекомендовану програмою; проявив творчі здібності у розумінні, логічному, стислому та ясному трактуванні навчального матеріалу; засвоїв взаємозв’язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.

“добре” – Здобувач вищої освіти виявив систематичні та глибокі знання вище середнього рівня навчального матеріалу дисципліни; продемонстрував уміння легко виконувати завдання, передбачені програмою; опрацював літературу, рекомендовану програмою; засвоїв взаємозв’язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.

“задовільно” – Здобувач вищої освіти виявив знання навчального матеріалу дисципліни в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; виконав завдання, передбачені програмою; ознайомився з основною літературою, що зазначена у програмі; припустив значну кількість помилок або недоліків у відповідях на запитання співбесіди, тестування, при виконанні завдань тощо, які може усунути самостійно.

“незадовільно” – Здобувач вищої освіти не має знань зі значної частини навчального матеріалу; припускає принципові помилки при виконанні більшості передбачених програмою завдань.

#### **РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ (МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ)**

Відбувається вигляді письмових робіт в кінці вивчення блоків змістових модулів, а також

- Індивідуальна презентація за тематикою самостійного вивчення дисципліни відповідного блоку змістових модулів (5 хвилин, зі слайдами)

Під час модульного контролю оцінюються такі компоненти:

- Слайди до презентації
- Повнота розкриття теми
- Якість інформації
- Самостійність та креативність

*Критерії оцінки до кожного проекту надаються окремо*

#### **ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ**

Метою диференційованого заліку є контроль сформованості практичних навичок та професійних компетентностей, необхідних для виконання професійних обов’язків. Диференційований залік проходить у формі співбесіди. Максимальна кількість балів – 100 балів.

### **8. Рекомендована література.**

#### **Базова**

1. Василенко, В.О. Виробничий (операційний) менеджмент [Текст]: навчальний посібник / В.О. Василенко, Т.І. Ткаченко, за редакцією В.О. Василенка. – Київ: ЦУЛ, 2003.- 532 с.
2. Сумець, О.М. Основи операційного менеджменту [Текст]: підручник / За ред. проф. О.Л.Яременка. – К.: ВД “Професіонал”. 2005.- 416 с.
3. Сумець, О.М. Основи операційного менеджменту: теоретичний аспект і практичні завдання [текст]: підручник / Під редакцією проф. Яременка О.Л. – К.: ВД “Професіонал”, 2006. – 480 с.
4. Курочкин, А.С. Операционный менеджмент [Текст]: учеб. пособие / А.С. Курочкин. – К.: МАУП, 2000. – 144 с.
5. Яременко, О.Л. Операционный менеджмент [текст]: учебник / О.Л. Яременко, А.М. Сумец. – Харьков: Фолио, 2002. –281 с.

#### **Допоміжна**

6. Белінський, П.І. Менеджмент виробництва та операцій [Текст]: підручник / П.І. Белінський. - Київ: Центр навчальної літератури, 2005 – 624с.

7. Васильков, В.Г. Організація виробництва [Текст]: навч. посібник / В.Г. Васильков. – К.: КНЕУ, 2003.- 524 с.
8. Гевко, І.Б. Операційний менеджмент [текст]: Навчальний посібник / І.Б. Гевко. – К.: Кондор, 2005. – 228 с.
9. Гэлловэй, Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика [Текст] / Л. Гэлловэй [пер. с англ.] – СПб.: Питер, 2000.- 320 с.
10. Мескон, М. Х. Основы менеджмента [Текст] / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Дело, 1992. – 702 с.
11. Онищенко, В.О. Організація виробництва [Текст]: навч. посіб./ В. О. Онищенко, О.В. Редкін, А.С.Старовірець, В.Я. Чевгарова. – К.: Лібра, 2003. – 336 с.

### **9. Питання до підсумкового контролю.**

1. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту підприємства.
2. Складові частини операційної системи.
3. Організація диспетчерування виробництва
4. Характеристика операцій промислового підприємства
5. Принципи організації та складність операційних процесів.
6. Характеристика та функції матеріально-технічного забезпечення підприємства.
7. Принципи, функції та методи операційного менеджменту.
8. Операційні процеси організації – динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи.
9. Оперативне планування і регулювання виробничих систем.
10. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту
11. Характеристика операційних систем різних видів
12. Функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління.
13. Концепції і основні функції операційного менеджменту.
14. Проектування операційних систем.
15. Загальний менеджмент якості
16. Історичний розвиток операційного менеджменту як практичної науки
17. Функція допустимих меж зміни параметрів операційної системи
18. Організація управління проектами.
19. Сутність та етапи розробки операційної стратегії.
20. Встановлення управлінських зв'язків в операційній системі.
21. Роль поточного планування в організації виробничих систем.
22. Сутність, основні поняття та завдання операційного менеджменту
23. Особливості розміщення приміщень і обладнання сервісних підрозділів підприємства.
24. Показники якості та методи їх оцінки.
25. Методи і принципи операційного менеджменту.
26. Дрібносерійні виробничі підсистеми операційної системи.
27. Життєвий цикл проекту
28. Етапи розвитку, принципи, функції та методи операційного менеджменту.



29. Особливості проектування продукту та процесів у сфері послуг.
30. Управлінські рішення в сфері управління запасами та пов'язаними з ними витратами.
31. Необхідність вивчення основ менеджменту та роль операційного менеджера в системі управління організацією.
32. Підсистеми масового виробництва.
33. Робоче середовище та умови праці в операційній системі.
34. Операції у різних сферах діяльності менеджера.
35. Види проектування в операційному менеджменті.
36. Управління збутом продукції.
37. Формування стратегії виробництва товару.
38. Операційна система як об'єкт управління
39. Види планування в операційній діяльності
40. Тактика управління операційною системою.
41. Операційна діяльність: ресурси, процеси, результати
42. Тактика короткострокового планування.
43. Основні поняття і дефініції операційного менеджменту: операція, виробнича діяльність, операційна функція.
44. Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи.
45. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної системи
46. Тактика управління операційною системою.
47. Сутність системного підходу до операційного менеджменту
48. Системи забезпечення підприємства ресурсами.
49. Стратегічні і тактичні рішення операційного менеджменту в керуванні операційною системою
50. Організація операційного процесу у просторі та часі.
51. Проектний підхід до управління організацією.
52. Сутність поняття «операційна діяльність підприємства».
53. Поняття “виражена компетентність”, “конкурентоспроможність операційної системи”.
54. Види систем оперативного управління виробництвом.
55. Цілі та основні завдання операційного менеджменту.
56. Встановлення управлінських зв'язків в операційній системі
57. Організація диспетчерської служби підприємства.
58. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими видами менеджменту.
59. Класифікаційні підходи до операційних систем.
60. Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, агрегатне планування в операційному менеджменті.
61. Операційна система організації: поняття, склад та види
62. Стратегічні рішення операційного менеджменту.
63. Організація трудових процесів.
64. Операційний менеджер та процес управління.
65. Типи операційних процесів, їх ознаки.

66. Правила пріоритетів, що використовуються для встановлення послідовності робіт.
67. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організацій
68. Управління процесом проектування операційної системи
69. Нормативи якості товарів та послуг.
70. Розвиток операційної стратегії і проблеми конкуренції.
71. Проектування виробів та процесів операційної системи.
72. Управління якістю продукції: галузеві особливості
73. Поняття операційного менеджменту: трактування поняття, опис сутності, предмет, об'єкт, основне завдання, спрямованість, фундамент.
74. Планування офісу. Розміщення обладнання та планування приміщень.
75. Характеристика методів планування та контролю проектів.
76. Стратегія виробництва продукту
77. Склад критеріїв та факторів проектування операційної системи.
78. Контроль якості сировини, матеріалів, товарів та послуг.
79. Розвиток операційної стратегії організації в сучасних умовах становлення ринку
80. Визначення доцільності проектування операційної системи.
81. Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту
82. Сутність операційного циклу.
83. Визначення ефекту операційної системи від вкладених ресурсів.
84. Сутність проектного підходу до управління організацією.
85. Використання виробничих потужностей підприємства.
86. ABC-планування і класифікація запасів.
87. Поняття і форми забезпечення якості товарів та послуг.
88. Сучасний рівень розвитку операційних систем.
89. Модель потреби залежних запасів
90. Реалізація функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу.
91. Структура і характеристика видів операційної діяльності
92. Операційний цикл та його структура.
93. Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту.
94. Продуктивність операційної діяльності і особливості операційного менеджменту в різних галузях.
95. Організація виробничого процесу в просторі.
96. Управління процесом проектування операційної системи.
97. Природа, історичний розвиток операційного менеджменту
98. Планування функціонуванням операційної системи.
99. Показники результативності функціонування операційних систем.
100. Особливості операційного менеджменту в різних сферах діяльності.