

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ГВАРДІЇ УКРАЇНИ

**Факультет логістики
Кафедра менеджменту та військового господарства**

**СИЛАБУС
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ОСНОВИ НАУКОВО-АНАЛІТИЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ»**

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	перший (бакалаврський)
ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ	07 „Управління та адміністрування”
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ	073 „Менеджмент”

Харків

Інформація про викладача	
Прізвище, ім'я, по батькові	
Науковий ступінь	
Вчене звання	
Посада	
Місце роботи	
Адреса кафедри	
Контакти	
E-mail	
Консультації	
Час	
Місце	

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 07 „Управління та адміністрування”	Цикл професійної підготовки	
Блоків змістових модулів – 2	Спеціальність: 073 „Менеджмент”	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 3		4-й	4-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання - не передбачено		Семестр	
Загальна кількість годин - 120		7-й	7-8-й
	Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)	Лекції	
		28 год.	год.
		Практичні, семінарські	
		32 год.	год.
		Лабораторні	
		год.	год.
		Самостійна робота	
		60 год.	год.
		Індивідуальні завдання:	
		год.	
		Вид контролю: залік 7 год.	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Предмет вивчення навчальної дисципліни: технологічні, управлінські та соціальні аспекти поведінки організацій.

Міждисциплінарні зв'язки з дисциплінами:

Дисципліни, що забезпечують:

Прийняття та організація управлінських рішень

Операційний менеджмент

Інформаційні технології в менеджменті

Контролінг

Управління інвестиційним портфелем

Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета: формування знань з методології, теорії методу і процесу, філософії, технології наукових досліджень, а також управління інтелектуальною власністю, методичного забезпечення науково-дослідної діяльності, починаючи зі наукової роботи під час навчання.

Згідно з вимогами освітньої програми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

сутність понять і категорій методологій наукових досліджень;

організацію процесу наукового дослідження;

вибір об'єктів наукового дослідження; застосування теоретичних та емпіричних методів дослідження;

методики дослідження, їх змісту і принципів розробки;

планування науково-дослідних робіт; розроблення етапів та форм процесу наукового дослідження.

Володіти:

методами формування структур національної системи охорони інтелектуальної власності;

основами авторського права та суміжних прав;

оцінкою об'єктів патентного права та процесом надання правової охорони патенту;

засобами індивідуалізації учасників цивільного забезпечення, товарів та послуг як об'єктів інтелектуальної власності;

основами правової охорони комерційної таємниці, наукового відкриття та раціоналізаторської пропозиції, способами захисту прав на комерційне (фірмове) найменування торговельної марки.

Мати уявлення (бути ознайомленим) про:

основні поняття та філософські основи методології наукових досліджень;

сутність і філософію процесу наукових досліджень об'єкта і побудови моделі;

розробку й оцінку ефективності проекту моделі динаміки роботи організації (підприємства).

3. Зміст навчальної дисципліни (анотація навчальної дисципліни).

Курс включає в себе : технологію наукового дослідження і моделювання реальних об'єктів, процесів і явищ;
розробку й оцінку ефективності проекту моделі динаміки роботи організації (підприємства);
основні поняття математичного аналізу і теорії імовірностей;
оперативну постановку завдання на виконання наукового дослідження та розробку теоретичної економетричної моделі діяльності підприємства;
моделювання та дослідження діяльності підприємств методами теорії масового обслуговування;
розробку моделі і дослідження динаміки роботи організації (підприємства);
принцип таксономічної оцінки ефективності діяльності організацій (підприємств);
розробку комп'ютерної моделі вирішення задачі багатомірного вибору претендента на вакантну посаду.

4. Календарно-тематичний план вивчення дисципліни.

Орієнтовна дата	Назва модулів і тем	Форми організації навчання, вид навчальних занять кількість годин						Завдання для самостійної роботи
		денна			заочна			
		Лекції	Практичні (семінарські)	Самостійна робота	Лекції	Практичні (семінарські)	Самостійна робота	
Блок змістовних модулів 1. Основні поняття методології наукових досліджень								
Змістовний модуль 1. Основні поняття, елементи та філософські основи методології наукових досліджень								
	Заняття 1.1 Основні поняття та філософські основи методології наукових досліджень	2						
	Заняття 1.2 Задачі, сутність і філософія процесу наукових досліджень об'єкта і побудови моделі	4		10				
Змістовний модуль 2. Технологія наукового дослідження і моделювання реальних об'єктів, процесів і явищ								
	Заняття 2.1 Технологія наукового дослідження і моделювання реальних об'єктів, процесів і явищ	4						
	Заняття 2.2 Розробка й оцінка ефективності проекту моделі динаміки роботи організації (підприємства) “кафе-їдальня”, (операції з логістики)	4		10				
	Заняття 2.3 Основні поняття математичного	2		10				

	аналізу і теорії імовірностей.							
Модульний контроль								
Блок змістовних модулів 2 Моделювання і дослідження організацій (підприємств)								
Змістовний модуль 3. Моделювання і дослідження діяльності підприємств методами теорії масового обслуговування і таксономії								
	Заняття 3.1 Оперативна постановка завдання на виконання наукового дослідження та розробку теоретичної економетричної моделі діяльності підприємства типу кафе-їдальня	4		10				
	Заняття 3.2 Моделювання та дослідження діяльності підприємств методами теорії масового обслуговування		4	10				
	Заняття 3.3 Принцип таксономічної оцінки ефективності діяльності організацій (підприємств)		4					
	Заняття 3.4 Принцип таксономічної оцінки ефективності діяльності організацій (підприємств)	2		10				
	Заняття 3.5 Задача вибору претендента на вакантну посаду		2	12				
	Заняття 3.6 . Розробка комп'ютерної моделі вирішення задачі багатомірного вибору претендента на вакантну посаду використанням		4	12				

	табличного процессора Microsoft Excell.							
Модульный контроль								

5. Самостійна робота.

Перелік тем, які здобувач повинен вивчити самостійно (з рекомендованою літературою).

1. Яка мета наукових досліджень?
2. Дайте визначення понять «метод», «методологія» і перерахуйте компоненти методології наукового дослідження.
3. У чому є різниця між об'єктом і предметом наукового дослідження?
4. У чому полягає різниця між поняттями «проблема наукова» і «задача наукова»?
5. Перелічіть і поясніть етапи формування наукових знань.
6. Дайте визначення поняттю «наука».
7. У якому випадку метод пізнання (дослідження) вважається науковим?
8. Що таке «верифікація», навіщо вона потрібна і які види верифікації відомі?
9. Що таке «теорія» і які основні компоненти в структурі теорії відомі?
10. Які наукові методи емпіричного дослідження Вам відомі й у чому їхня суть?
11. Метод проб і помилок. Укажіть суть методу, достоїнства і недоліки.
12. У чому складається різниця понять «методика» і «алгоритм»?
13. Які наукові методи теоретичного дослідження Вам відомі? Дайте їхню коротку характеристику.
14. У якому випадку порівнювані об'єкти вважаються однорідними?
15. Що таке «ідеальна модель»? Наведіть приклад «ідеальної моделі».
16. Що таке «системний підхід» при виконанні досліджень?
17. Перелічіть і поясніть структурні елементи наукової статті.
18. Перелічіть і поясніть структурні елементи магістерської роботи.
19. Перелічіть і поясніть структурні елементи дисертації.
20. Яким вимогам повинна задовольняти назва дисертації?
21. Назвіть цілі й завдання, які переслідуються при виконанні пошукових науково-дослідних робіт
22. Назвіть і поясніть цілі виконання науково-дослідної роботи.
23. Які результати інтелектуальної діяльності можуть бути об'єктами інтелектуальної власності?
24. Що розуміється під терміном «ноу-хау»?
25. Хто може бути замовником науково-дослідної роботи?
26. Які роботи повинен виконати замовник науково-дослідної роботи?
27. Які роботи повинен виконати головний виконавець науково-дослідної роботи?
28. Яким чином вирішуються розбіжності між замовником і виконавцями НДР?
29. З який метою здійснюють патентні дослідження вітчизняних і закордонних технічних рішень при виконанні науково-дослідної роботи?
30. Хто розробляє план загальних робіт (календарний план) при виконанні НДР і що в цьому плані визначається?
31. Що є інформаційною основою розробки ТЗ?

32. Які розділи являються змістом ТЗ на НДР?
33. Назвіть основні етапи виконання НДР.
34. Які способи реалізації результатів НДР передбачені в ДСТУ-3973–2000?
35. У яких випадках передбачене дострокове припинення НДР?
36. Які роботи включає етап вибору напрямку дослідження?
37. Які роботи включає етап теоретичних й експериментальних досліджень?
38. Які роботи включає етап оцінки результатів досліджень і складання звітної документації?
39. Які роботи включає етап прийому НДР замовником?

Вказівки до самостійної роботи.

При відпрацюванні питань, що виносяться на самостійну роботу, суб'єкти навчання мають змогу і повинні використовувати у повній мірі можливості системи дистанційного навчання (доступ до ресурсу: sdn.ivc.com) і матеріали з мережі Internet.

Зміст самостійної роботи для здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання:

Зміст і сенс самостійної роботи здобувачів полягає у засвоєнні методів та прийомів технології учіння, які включають питання організації робочого часу, планування науково-дослідних робіт; розроблення етапів та форм процесу наукового дослідження.

6. Політика курсу та оцінювання.

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над індивідуальними науково-дослідними завданнями та проектами не допустимо порушення академічної доброчесності.
- Презентації та доповіді мають бути авторськими оригінальними.

7. Критерії оцінювання знань здобувачів вищої освіти.

Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання знань слухачів (курсантів, студентів) в Національній академії Національної гвардії України».

ПОТОЧНЕ ОЦІНЮВАННЯ

Поточне оцінювання здійснюється за кожним завданням в межах модулів. Оцінюються і завдання, виконувані в аудиторії, і завдання, виконувані під час самостійної роботи. Протягом вивчення дисципліни здійснюється самоконтроль.

Загальні критерії оцінок:

“відмінно” – Здобувач вищої освіти виявив всебічні, систематичні та глибокі знання навчального матеріалу дисципліни, передбаченого програмою; опрацював основну та додаткову літературу, рекомендовану програмою; проявив творчі здібності у розумінні, логічному, стислому та ясному трактуванні навчального матеріалу; засвоїв взаємозв’язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.

“добре” – Здобувач вищої освіти виявив систематичні та глибокі знання вище середнього рівня навчального матеріалу дисципліни; продемонстрував уміння легко виконувати завдання, передбачені програмою; опрацював літературу, рекомендовану програмою; засвоїв взаємозв’язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.

“задовільно” – Здобувач вищої освіти виявив знання навчального матеріалу дисципліни в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; виконав завдання, передбачені програмою; ознайомився з основною літературою, що зазначена у програмі; припустив значну кількість помилок або недоліків у відповідях на запитання співбесіди, тестування, при виконанні завдань тощо, які може усунути самостійно.

“незадовільно” – Здобувач вищої освіти не має знань зі значної частини навчального матеріалу; припускає принципові помилки при виконанні більшості передбачених програмою завдань.

РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ (МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ)

Відбувається вигляді письмових робіт в кінці вивчення блоків змістових модулів, а також

- Індивідуальна презентація за тематикою самостійного вивчення дисципліни відповідного блоку змістових модулів (5 хвилин, зі слайдами)

Під час модульного контролю оцінюються такі компоненти:

- Слайди до презентації
- Повнота розкриття теми
- Якість інформації
- Самостійність та креативність

Критерії оцінки до кожного проекту надаються окремо

ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ

Метою диференційованого заліку є контроль сформованості практичних навичок та професійних компетентностей, необхідних для виконання професійних обов’язків. Диференційований залік проходить у формі співбесіди. Максимальна кількість балів – 100 балів.

8. Рекомендована література

Базова

1. Городнов, В.П. Методологія і організація наукових досліджень [Текст]: навч. посібник / В. П. Городнов. – Х.: Вид. АВВ МВС України, 2009. – 208 с.
2. Городнов, В.П. Теоретические основы моделирования микроэкономических и других процессов и систем [Текст]: монография / В. П. Городнов. – Х.: Изд-во АВВ МВД Украины, 2008. – 484 с.
3. Городнов, В.П. Вища математика (популярно, із прикладами) [Текст]: підручник для студ. екон. спец. вищ. навч. закл. / В. П. Городнов. – Нар. укр. акад. [Каф. математики і мат. моделювання] – Х.: Вид-во НУА, 2005. – 384 с.
4. Економічні дослідження (методологія, інструментарій, організація, апробація) [Текст]: навч. посіб./ за ред. д.е.н., проф., акад. НАПН України А.А. Мазаракі. - К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2010. – 296 с.
5. Рузавин, Г. И. Методология научного познания [Текст]/ Г. И. Рузавин. — М.: Юнити-Дана, 2012. - 287 с.
6. Мочерний, С. В. Методологія економічного дослідження [Текст]: монографія / С. В. Мочерний. – Львів: Світ, 2001. – 416 с.
7. Лазарєв А.А. Інтелектуальна власність [Текст]: навчальний посібник / А.А. Лазарєв. – Х.: АВВ МВС України, 2011. – 41 с.
8. Дроб'язко В.С. Право інтелектуальної власності [Текст]: навчальний посібник / В.С. Дроб'язко, Р.В. Дроб'язко. – К.: Юрінком Інтер, 2004. – 512 с.

Допоміжна

1. Городнов, В.П. Методи кількісної оцінки рішень та моделювання службово-бойових дій частин і підрозділів внутрішніх військ [Текст]: навч. посібник / В. П. Городнов. – Х.: Акад. ВВ МВС України, 2006. – 266 с.
2. Городнов, В. П. Математическое моделирование, оценка эффективности и синтез организационных структур предприятий [Текст]: монография / В. П. Городнов, О. В. Фык; Нар. укр. акад. – Х.: Изд-во НУА, 2005. – 192 с.
3. Стеченко, Д.М. Методологія наукових досліджень: підручник [Текст] /Д.М. Стеченко, О.С. Чмир. – К.: Знання, 2-е випр. і доп. вид. – 2007. – 310 с.
4. Єріна, А.М. Методологія наукових досліджень [Текст]: навч. посіб. / А.М. Єріна. - К. : Центр навч. л-ри, 2004. – 212 с.

5. Клименюк, О.В. Методологія та методи наукового дослідження [Текст]: навч. посіб. / О.В. Клименюк. - К. : Міленіум, 2005. –186 с.
6. Рассел, Б. Исследование значения и истины [Текст] / Б. Рассел. - М.: Идея-Пресс, 1999. – 400 с.
7. Андрос, Е.Н. Истина как проблема познания и мировоззрения [Текст]/ Е.Н. Андрос– К.: Наук. Думка, 1984. – 144 с
8. Гетманова, А.Д. Логика [Текст]/А.Д. Гетманова.– М.:ОМЕГА-Л, 2002.– 416 с.
9. Грищенко, І.М. Основи наукових досліджень [Текст]: навч. посіб. / І.М. Грищенко. – К.: КНТЕУ, 2001.– 242 с.
10. Про забезпечення речовим майном військовослужбовців Збройних Сил та інших військових формувань у мирний час [Текст]: Постанова Кабінету Міністрів України № 1444 від 28.10.2004 р.
11. Мікульонок І. О. Інтелектуальна власність [Текст] : навч. посіб. / І. О. Мікульонок. – 3-тє вид., переробл. і допов. – К. : НТУУ «КПІ», 2012. – 238 с.
12. Базилевич В. Д. Інтелектуальна власність [Текст] : підручник / В. Д. Базилевич. – 2-ге вид., стер. – К. : Знання, 2008. – 431 с. 2004. – 512 с.
13. Інноваційна політика [Текст] : підручник для студ. вищ. навч. закл. /Л.І. Федулова, А.А. Мазаракі, Г.О. Андросчук. - К. : КНЕУ, 2012. – 604с.
14. Тофіло А.В. Набуття прав інтелектуальної власності [Текст] : навчальний посібник / А.В. Тофіло, О.Д. Левічева. – К.: Держ. ін-т інтел. власн., 2010. – 300 с.

Інформаційні ресурси

1. Городнов, В.П. Методологія і організація наукових досліджень: [Електрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://sdn.ivc.com/> (Доступ тільки з локальної мережі Академії).
2. Методологія: [Електрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.methodolog.ru/books.htm>
3. Новиков, А.М. Методологія наукового дослідження/ А.М. Новиков, Д.А.Новиков – М.: Либроком: [Електрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://methodolog.ru/books/methodology.pdf>
4. Новое в методологии и социологии: [Електрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.newsociolog.ru/sitemap.php>
5. О современной методологии: [Електрон. ресурс]. – Режим доступа: http://www.pravo.vuzlib.net/book_z1421_page_41.html

6. Проблемы познания: [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.support17.com/component/content/742.html?task=view>
7. Теория науки в системе познания: [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: http://www.taep.ru/byitie/teoriya_nauki_v_sisteme_poznaniya.html
8. Специализированный сайт «Методология» : [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://methodolog.ru>.
9. Лазарев А.А. Інтелектуальна власність: ком пакт-посібник [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://www.library.ivc.com>

9. Питання до підсумкового контролю.

1. Організаційна поведінка — детермінанти успіху менеджменту.
2. Сутність поняття “поведінка” Предмет організаційної поведінки. Об’єкти аналізу “організаційної поведінки”.
3. Модель МакКінсі “7-S”.
4. Визначення поведінки за К. Левіним.
5. Базові позиції управління поведінкою людей в організації.
6. Структура особистості. Темперамент, характер, спрямованість особистості.
7. Закони поведінки індивіда: загальні закони поведінки, біопсихічні закони поведінки, закони інерційності людських систем, зв’язку з навколишнім середовищем, соціально-психологічні закони.
8. Індивідуальні характеристики особистості, що впливають на поведінку людини в організації.
9. Характерні риси особистості, пов’язані з її поведінкою в організації: інтерналізм, екстерналізм, авторитаризм, маківеалізм, орієнтація на досягнення, схильність до ринку.
10. Сучасні теорії розвитку особистості.
11. Мотивація як процес спонукання індивіда чи групи людей.
12. Мотиваційне поле. Разові настанови щодо мотивації виконання роботи.
13. Регулятори мотивації та основні мотиватори організаційної поведінки. Мотиваційні засоби менеджера ”.
14. Сутність організаційної культури.
15. Види організаційних культур.
16. Елементи та стадії формування організаційної культури.
17. Культура і методика проведення ділових переговорів, виробничих нарад.
18. Ділове листування.
19. Методика визначення особистісних якостей співробітника: анкетування, тестування тощо.
20. Цілі та напрями організації роботи індивіда у процесі виконавчої діяльності.
21. Основні стратегії проектування праці індивіда.
22. Управління за цілями як чинник формування організаційної поведінки працівника.
23. Планування особистого розвитку та кар’єри в організації.
24. Професійна та ділова кар’єра.
25. Характеристика основних етапів кар’єри.
26. Групи і команди в організації.
27. Причини об’єднання людей у групи та команди.
28. Типи груп і команд: функціональна група, неформальна група і цільова група.

- 29. Згуртованість груп. Типи згуртованості.
- 30. Сутність управлінських рішень.
- 31. Умови прийняття управлінських рішень: ухвалення рішення в умовах визначеності, в умовах ризику, в умовах невизначеності.
- 32. Методи вдосконалення міжособистісних комунікацій.