

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ГВАРДІЇ УКРАЇНИ

**Факультет логістики
Кафедра менеджменту та військового господарства**

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ПРИЙНЯТТЯ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ»

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	перший (бакалаврський)
ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ	07 „Управління та адміністрування”
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ	073 „Менеджмент”

Харків

Інформація про викладача	
Прізвище, ім'я, по батькові	
Науковий ступінь	
Вчене звання	
Посада	
Місце роботи	
Адреса кафедри	
Контакти	
E-mail	
Консультації	
Час	
Місце	

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 07 „Управління та адміністрування”	Цикл професійної підготовки	
Блоків змістових модулів – 2	Спеціальність: 073 „Менеджмент”	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 5		4-й	4-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання для денної форми навчання – реферат; для заочної форми – контрольна робота		Семестр	
Загальна кількість годин - 120		7-й	7-8-й
	Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)	Лекції	
		28 год.	24 год.
		Практичні, семінарські	
		32 год.	4 год.
		Лабораторні	
		год.	год.
		Самостійна робота	
		60 год.	92 год.
		Індивідуальні завдання:	
		год.	
		Вид контролю: залік 7 год.	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Предмет вивчення навчальної дисципліни: технологічні, управлінські та соціальні аспекти поведінки організацій.

Міждисциплінарні зв'язки з дисциплінами:

Дисципліни, що забезпечують:

Основи психології та педагогіки

Соціологія

Менеджмент

Забезпечувані дисципліни:

Переддипломна практика

Кваліфікаційна робота

Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета викладання навчальної дисципліни «Прийняття та організація управлінських рішень» - формування системних знань і розуміння концептуальних основ операційного дослідження, теорії та практики розвитку цього напрямку, а також виробити навички використання переваг результативного підходу.

Згідно з вимогами освітньої програми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

проведення дослідження щодо виявлення проблемної ситуації;

збір всебічної інформації і виявлення обмежень;

розробка альтернативних рішень і вибір оптимального варіанта;

організація виконання прийнятого рішення;

контроль за виконанням рішення.

Володіти:

здатністю обирати оптимальну стратегію розвитку підприємства з урахуванням прийнятного рівня ризику;

здатністю на основі методів трансформації розробляти концептуальні альтернативи і конкретні альтернативні варіанти при вирішенні основних завдань підприємства;

здатністю використання сучасних методик проводити узгодження та оптимізацію планів діяльності підприємства;

здатністю формувати інформаційне забезпечення процесу управління підприємством, використовуючи можливості сучасних інформаційних технологій.

Мати уявлення (бути ознайомленим) з:

про основні етапи розвитку і зміни в організаційних системах; функціональність розвитку управлінських відносин та форми їх прояву.

3. Зміст навчальної дисципліни (анотація навчальної дисципліни).

Особливістю курсу є системний підхід до викладання матеріалу. Необхідний науковий рівень навченості здобувачів забезпечується високим професійним рівнем зайнятих у процесі навчання науково-педагогічних працівників, використанням сучасних інформаційних технологій, методів і форм подання навчального матеріалу.

4. Календарно-тематичний план вивчення дисципліни.

Орієнтовна дата	Назва модулів і тем	Форми організації навчання, вид навчальних занять кількість годин						Завдання для самостійної роботи
		денна			заочна			
		Лекції	Практичні (семінарські)	Самостійна робота	Лекції	Практичні (семінарські)	Самостійна робота	
Блок змістовних модулів 1. Методологія розробки управлінських рішень								
Змістовний модуль 1 Сутність і поняття управлінського рішення								
	Заняття 1. Сутність і поняття управлінського рішення	2						
	Заняття 1.2 Сутність і поняття управлінського рішення	2						
	Заняття 1.3 Основні принципи прийняття управлінських рішень	2		5				
Змістовний модуль 2. Методи вирішення проблем								
	Заняття 2.1 Методи вирішення проблем	2						
	Заняття 2.2 Дивергенція: методи дослідження ситуацій	2		5				
Змістовний модуль 3. Технологія розробки управлінських рішень								
	Заняття 3.1 Технологія розробки управлінських рішень (УР)	2						

	Заняття 3.2 Математичне забезпечення УР	2		12				
	Заняття 3.3 Технологія розробки управлінських рішень (УР)		6					
	Заняття 3.4 Технологія розробки управлінських рішень на основі моделей лінійного програмування		6					
Модульний контроль								
Блок змістовних модулів 2 Проблеми процесу розробки рішень								
Змістовий модуль 4. Розробка управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику								
	Заняття 4.1. Компромісні рішення і оцінка ризику	2						
	Заняття 4.2. Прийняття рішень без використання імовірностей стану природи	2		12				
	Заняття 4.3. Методи прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику		4					
	Заняття 4.4. Багатокритеріальні задачі розробки рішень	2		2				
	Заняття 4.5. Метод аналізу ієрархій (MAI)	2						
	Заняття 4.6. Характеристика MAI	2						

	Заняття 4.7. Метод аналізу ієрархій		6	4				
Змістовий модуль 5. Моделі теорії матричних ігор								
	Заняття 5.1. Моделі теорії матричних ігор	2						
	Заняття 5.2. Матрична гра в чистих стратегіях	2		4				
	Заняття 5.3. Методи рішення матричних ігор		4	6				
	Заняття 5.4. Розв'язання прикладних задач		6					
Модульний контроль								

5. Самостійна робота.

Перелік тем, які здобувач повинен вивчити самостійно (з рекомендованою літературою).

1. Сутність і поняття управлінського рішення (УР).
2. Класифікація УР.
3. Типологія УР.
4. Основні стадії процесу пошуку рішення.
5. Дивергенція: методи дослідження ситуацій.
6. Трансформація: методи дослідження структури проблеми.
7. Конвергенція: готові стратегії і методи оцінки.
8. Технологія розробки УР.
9. Математичне забезпечення УР.
10. Інформаційне забезпечення УР.
11. Організаційне забезпечення УР.
12. Класифікація неконтрольованих факторів.
13. Прийняття рішень без використання імовірностей стану природи.
14. Прийняття рішень в умовах ризику
15. Сутність МАІ
16. Характеристика МАІ
17. Теорія життєвих циклів організацій

Вказівки до самостійної роботи.

При відпрацюванні питань, що виносяться на самостійну роботу, суб'єкти навчання мають змогу і повинні використовувати у повній мірі можливості системи дистанційного навчання (доступ до ресурсу: sdn.ivc.com) і матеріали з мережі Internet.

Зміст самостійної роботи для здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання:

Зміст і сенс самостійної роботи здобувачів полягає у засвоєнні методів та прийомів технології учіння, які включають питання організації робочого часу, психофізіології розумової праці тощо, спрямовані на підвищення ефективності наукових досліджень у визначеній предметній галузі

6. Політика курсу та оцінювання.

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.

- Під час роботи над індивідуальними науково-дослідними завданнями та проектами не допустимо порушення академічної доброчесності.
- Презентації та доповіді мають бути авторськими оригінальними.

7. Критерії оцінювання знань здобувачів вищої освіти.

Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання знань слухачів (курсантів, студентів) в Національній академії Національної гвардії України».

ПОТОЧНЕ ОЦІНЮВАННЯ

Поточне оцінювання здійснюється за кожним завданням в межах модулів. Оцінюються і завдання, виконувані в аудиторії, і завдання, виконувані під час самостійної роботи. Протягом вивчення дисципліни здійснюється самоконтроль.

Загальні критерії оцінок:

“відмінно” – Здобувач вищої освіти виявив всебічні, систематичні та глибокі знання навчального матеріалу дисципліни, передбаченого програмою; опрацював основну та додаткову літературу, рекомендовану програмою; проявив творчі здібності у розумінні, логічному, стислому та ясному трактуванні навчального матеріалу; засвоїв взаємозв’язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.

“добре” – Здобувач вищої освіти виявив систематичні та глибокі знання вище середнього рівня навчального матеріалу дисципліни; продемонстрував уміння легко виконувати завдання, передбачені програмою; опрацював літературу, рекомендовану програмою; засвоїв взаємозв’язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.

“задовільно” – Здобувач вищої освіти виявив знання навчального матеріалу дисципліни в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; виконав завдання, передбачені програмою; ознайомився з основною літературою, що зазначена у програмі; припустив значну кількість помилок або недоліків у відповідях на запитання співбесіди, тестування, при виконанні завдань тощо, які може усунути самостійно.

“незадовільно” – Здобувач вищої освіти не має знань зі значної частини навчального матеріалу; припускає принципові помилки при виконанні більшості передбачених програмою завдань.

РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ (МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ)

Відбувається вигляді письмових робіт в кінці вивчення блоків змістових модулів, а також

- Індивідуальна презентація за тематикою самостійного вивчення дисципліни відповідного блоку змістових модулів (5 хвилин, зі слайдами)

Під час модульного контролю оцінюються такі компоненти:

- Слайди до презентації
- Повнота розкриття теми
- Якість інформації
- Самостійність та креативність

Критерії оцінки до кожного проекту надаються окремо
ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ

Метою диференційованого заліку є контроль сформованості практичних навичок та професійних компетентностей, необхідних для виконання професійних обов'язків. Диференційований залік проходить у формі співбесіди. Максимальна кількість балів – 100 балів.

8. Рекомендована література.

Базова

1. Бажин, И.И. Разработка управленческих решений: компакт-учебник [Текст] / И.И. Бажин. – Х.: Консум, 2003. - 226с.
2. Кушнерук, Ю.И. Розробка управлінських рішень: навч. – метод. посіб. для самостійної роботи студентів денної та заочної форми навчання спеціальності «Менеджмент організацій» [Текст] / Ю.І. Кушнерук, В.М. Заїкіна. – Х. : Акад. ВВ МВС України, 2011. – 76 с.
3. Сальніков, О.М. Обработка данных за допомогою електронних таблиць [Текст] / О.М.Сальніков, В.Г. Малюк, В.А.Романюк, С.А. Горелишев. – Х. : Акад. ВВ МВС України, 2011. – 127 с.
4. Городнов, В.П. Теоретические основы моделирования микроэкономических и других процессов и систем: монография [Текст] / В.П. Городнов. - Х. : Акад. ВВ МВС України, 2008. – 484 с.

Допоміжна

1. Модели и методы теории логистики: учебное пособие [Текст] / Под ред. В.С.Лукинского.-Спб.:Питер,2008.-448 с.
2. Саати,Т.,Кернс К. Аналитическое планирование.Организация систем [Текст] / Т. Саати,,К. Кернс. -М.:Радио и связь,1991.-224с.
3. Гельман, В.Я. Решение математических задач средствами Excel:практикум [Текст] / В.Я.Гельман. - Спб.:Питер, 2003. - 240с.

9. Питання до підсумкового контролю.

1. Приклади поняття рішення як процес.
2. Приклади поняття рішення як акт вибору.
3. Приклади поняття рішення як результат вибору.
4. Метод дивергенції: формулювання задач.
5. Метод трансформації: трансформація системи.
6. Метод конвергенції: системотехніка .
7. Процедура "Поиск решения" в MS Excel.
- 8 Критерії Вальда, Севіджа, Гурвіца, добутків
9. Критерії максимальної імовірності, Байєса-Лапласа, Ходжа-Лемана. .
- 10.Приклади лінійної згортки.
- 11.Приклади логічних способів згортки.