

# НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ГВАРДІЇ УКРАЇНИ

## Факультет логістики

### Кафедра менеджменту та військового господарства

#### ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри менеджменту та  
військового господарства кандидат  
економічних наук, доцент

Майя ЧЕРКАШИНА

\_\_\_\_\_ 20\_\_

#### СИЛАБУС

#### СТАНДАРТИЗАЦІЯ, СЕРТИФІКАЦІЯ І КОНТРОЛЬ ЯКОСТІ

|                     |                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ | перший (бакалаврський)                                                |
| ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ        | 25 «Воєнні науки, національна безпека, безпека<br>державного кордону» |
| СПЕЦІАЛЬНІСТЬ       | 254 Забезпечення військ (сил)                                         |

Розглянуто та ухвалено на засіданні  
кафедри (предметно-методичної  
комісії) № \_\_\_\_\_

Протокол від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_.

Харків 2021

| Інформація про викладача    |                                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------|
| Прізвище, ім'я, по батькові | НАУМЕНКО МАРІЯ ОЛЕКСІЇВНА                               |
| Науковий ступінь            | ДОКТОР ФІЛОСОФІЇ З ЕКОНОМІЧНОГО НАПРЯМУ                 |
| Вчене звання                | ДОЦЕНТ                                                  |
| Посада                      | ПРОФЕСОР КАФЕДРИ                                        |
| Місце роботи                | НАНГУ КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ВІЙСЬКОВОГО ГОСПОДАРСТВА   |
| Адреса кафедри              | Україна, 31001, м. Харків, майдан Захисників України, 3 |
| Контакти                    |                                                         |
| E-mail                      | kafedra_10@ukr.net                                      |

### 1. Опис навчальної дисципліни

| Найменування показників                                   | Галузь знань,<br>спеціальність,<br>рівень вищої<br>освіти                                                                | Характеристика<br>навчальної дисципліни                   |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                           |                                                                                                                          | денна форма навчання                                      |
| Кількість кредитів – 3                                    | Галузь знань:<br>25 «Воєнні<br>науки,<br>національна<br>безпека, безпека<br>державного<br>кордону»                       | Цикл дисциплін, що<br>формують професійну<br>кваліфікацію |
| Блоків змістових модулів –3                               | Спеціальність:<br>254<br>«Забезпечення<br>військ (сил)»<br>Спеціалізація:<br>«Тилове<br>забезпечення<br>підрозділів НГУ» | <b>Рік підготовки:</b>                                    |
| Змістових модулів – 5                                     |                                                                                                                          | 4-й                                                       |
| Індивідуальне науково-дослідне завдання<br>не передбачено |                                                                                                                          | <b>Семестр</b>                                            |
| Загальна кількість годин - 90                             |                                                                                                                          | 7-й                                                       |
|                                                           | <b>Лекції</b>                                                                                                            |                                                           |
|                                                           | Рівень вищої<br>освіти:<br>перший<br>(бакалаврський)                                                                     | 22 год.                                                   |
|                                                           |                                                                                                                          | <b>Групові, практичні,<br/>семінарські</b>                |
|                                                           |                                                                                                                          | 42 год.                                                   |
|                                                           |                                                                                                                          | <b>Самостійна робота</b>                                  |
|                                                           |                                                                                                                          | 36 год.                                                   |
|                                                           |                                                                                                                          | <b>Індивідуальне завдання:</b><br>не передбачено          |
|                                                           |                                                                                                                          | Вид контролю: екзамен 6                                   |

### 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Предмет вивчення навчальної дисципліни:** особливості стандартизації, сертифікації та контролю якості продукції в Україні.

**Міждисциплінарні зв'язки з дисциплінами:**

Дисципліни, що забезпечують:

Економічна теорія

Основи обліку та аудиту у військовій частині

Організація закупівель, товарів робіт та послуг в НГУ

Стандартизація, сертифікація і контроль якості

Забезпечувані дисципліни:

Економіка та управління військового господарства

Військове стажування

Кваліфікаційна робота

**Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Мета засвоєння дисципліни «Стандартизація, сертифікація і контроль якості»** - надати знання про закономірності організації випробування та контролю якості, стандартизації та сертифікації військової продукції, які забезпечують її успішність, вимоги демократичного суспільства завдяки використанню військовослужбовцями інструментів контролю якості, формувати практичні уміння і навички організовувати визначення контролю якості товарів, робіт та послуг при їх постачанні до військових частин НГУ.

Згідно з вимогами освітньої програми здобувачі вищої освіти повинні:

**Знати:**

- організаційно-економічні основи управління якістю товарів, робіт та послуг у військовій частині;
- методи визначення показників якості матеріальних ресурсів та її оцінка;
- специфіку сучасної технології експертних оцінок якості при тендерних закупівлях товарів, робіт та послуг.

**Уміти:**

- розробляти вимоги до якості робіт та послуг за нормативними документами та стандартами; застосовувати методи визначення показників якості товарів, робіт та послуг;
- володіти навичками володіння специфікою сучасної технології експертних оцінок якості при тендерних закупівлях товарів робіт та послуг; навичками формувати вибіркові плани контролю якості військової продукції;

ІК, К03, К07, К22.

ІК - Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у ході виконання завдань забезпечення військ (сил), вирішення яких, надасть можливість створити сприятливі умови для дій військ в різних умовах обстановки, або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів військових та технічних наук і характеризується комплексністю та

невизначеністю умов;

K03 - Здатність до адаптації та дії в новій ситуації;

K07 - Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;

K22 - Здатність опановувати знання в інших галузях професійної діяльності, здійснювати пошук, аналізувати та надавати критичну оцінку інформації з різних джерел.

### **3. Зміст навчальної дисципліни (анотація навчальної дисципліни).**

Особливістю курсу є системний підхід до викладання матеріалу. Необхідний науковий рівень навченості здобувачів забезпечується високим професійним рівнем зайнятих у процесі навчання науково-педагогічних працівників, використанням сучасних інформаційних технологій, методів і форм подання навчального матеріалу.

*Теоретична база сучасної стандартизації, роль стандартизації і сертифікації в управлінні якістю, методи оцінювання показників якості військової продукції, процесів виробництва, організація сучасного підходу до управління закупівлями товарів, робіт і послуг, загальні вимоги та механізми управління якістю*

### **4. Календарно-тематичний план вивчення дисципліни.**

| Назви змістових модулів, занять та навчальних питань                                                                                                                                                                                                                                                       | Кількість годин |               |        |        |      |         |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|--------|--------|------|---------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Усього          | У тому числі: |        |        |      |         |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 | л             | гр. з. | пр. з. | сем. | курс.р. | с.р., інд. |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2               | 3             | 4      | 5      | 6    | 7       | 8          |
| <b>Блок змістових модулів 1. Організаційні основи управління якістю військової продукції</b>                                                                                                                                                                                                               |                 |               |        |        |      |         |            |
| <b>Змістовний модуль 1. Організаційні основи сучасного підходу до управління якістю військової продукції</b>                                                                                                                                                                                               |                 |               |        |        |      |         |            |
| Заняття 1. Якість і конкурентоспроможність в сучасних умовах<br>1. Характеристика навчальної дисципліни та методичні рекомендації щодо її вивчення.<br>2. Сутність категорії якості та конкурентоспроможності.<br>3. Роль якості на сучасному етапі. Ретроспективний аналіз підходів до управління якістю. | 2               | 2             |        |        |      |         |            |
| Заняття 2. Система управління якістю<br>1. Поняття системи управління якістю, цілі, задачі та принципи організації.<br>2. Діалектика розвитку системи управління якістю.<br>Характеристика існуючих систем управління якістю.                                                                              | 2               | 2             |        |        |      |         |            |
| Самостійне вивчення:<br>1. Роль якості продукції у підвищенні її конкурентоспроможності.                                                                                                                                                                                                                   | 4               |               |        |        |      |         | 4          |
| Заняття 3. Сутність сучасного підходу до управління якістю продукції<br>1. Сутність категорій якості, конкурентоспроможності та їх роль в умовах ринку.<br>2. Сучасний підхід до управління якістю.<br>Діалектика розвитку вимог до якості продукції.                                                      | 6               |               |        |        | 6    |         |            |
| <b>Усього за змістовий модуль 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | 14              | 4             |        |        | 6    |         | 4          |

| Змістовний модуль 2. Роль стандартизації і сертифікації в управлінні якістю військової продукції                                                                                                                                                                                                      |    |   |  |   |    |  |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|----|--|----|
| Заняття 1. Роль стандартизації в управлінні якістю.<br>1. Стандартизація вимог до якості.<br>2. Сертифікація якості.                                                                                                                                                                                  | 2  | 2 |  |   |    |  |    |
| Самостійне вивчення:<br>1. Органи державного управління, що здійснюють сертифікацію продукції                                                                                                                                                                                                         | 8  |   |  |   |    |  | 8  |
| Заняття 2. Розрахунок економічної ефективності стандартизації та підвищення якості.<br>1. Перелік та зміст основних показників ефективності стандартизації.<br>2. Перелік та зміст основних показників економічної ефективності підвищення якості.<br>Методика оцінки ефективності підвищення якості. | 2  |   |  | 2 |    |  |    |
| Самостійне вивчення:<br>1. Основні показники, що застосовуються для визначення економічної ефективності стандартизації.                                                                                                                                                                               | 8  |   |  |   |    |  | 8  |
| Заняття 3. Стандартизація та розвиток систем управління якістю.<br>1. Роль стандартизації в формуванні вимог до якості продукції.<br>2. Роль стандартизації в розвитку систем управління якістю.<br>Сертифікація продукції та послуг.                                                                 | 6  |   |  |   | 6  |  |    |
| <b>Усього за змістовий модуль 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | 26 | 2 |  | 2 | 6  |  | 16 |
| <b>Усього за блок змістових модулів 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | 40 | 6 |  | 2 | 12 |  | 20 |
| <b>Блок змістових модулів 2. Методичні основи управління якістю військової продукції</b>                                                                                                                                                                                                              |    |   |  |   |    |  |    |
| <b>Змістовий модуль 3. Методи оцінювання показників якості військової продукції, процесів виробництва</b>                                                                                                                                                                                             |    |   |  |   |    |  |    |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |    |   |  |   |   |  |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|---|--|---|
| Заняття 1. Методи оцінювання показників якості військової продукції<br>1. Показники якості продукції, класифікація, порядок вибору та обґрунтування.<br>2. Статистичні методи оцінювання показників якості.<br>3. Експертні методи оцінювання якості. | 2  | 2 |  |   |   |  |   |
| Самостійне вивчення:<br>1. Система іспитів продукції при її розробці, виробництві і використанні по призначенню.                                                                                                                                      | 2  |   |  |   |   |  | 2 |
| Заняття 2. Оцінка показників якості статистичними методами.<br>1. Поняття випадкової величини та закони її розподілу.<br>2. Закони розподілу.<br>3. Методологія оцінки якості статистичними методами                                                  | 4  |   |  | 4 |   |  |   |
| Самостійне вивчення:<br>1. Методи оптимального планування контрольних іспитів продукції по оцінці її якості.                                                                                                                                          | 4  |   |  |   |   |  | 4 |
| Заняття 3. Система випробувань продукції та обслуговування на всіх етапах її життєвого циклу<br>1. Порядок і методи проведення експертизи продовольчих товарів і обслуговування.<br>2. Сертифікація продукції і послуг.                               | 6  |   |  |   | 6 |  |   |
| <b>Усього за змістовий модуль 3</b>                                                                                                                                                                                                                   | 18 | 2 |  | 4 | 6 |  | 6 |
| <b>Змістовий модуль 4. Організація сучасного підходу до управління якістю військової продукції</b>                                                                                                                                                    |    |   |  |   |   |  |   |
| Заняття 1. Вибіркові плани контролю якості продукції та обслуговування.<br>1. Класифікація вибірових планів контролю якості.                                                                                                                          | 2  | 2 |  |   |   |  |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |   |  |    |    |  |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|----|----|--|----|
| 2. Оперативна характеристика вибіркового плану контролю якості.                                                                                                                                                                                                                           |    |   |  |    |    |  |    |
| Самостійне вивчення:<br>1. Характеристика планів контролю якості.                                                                                                                                                                                                                         | 2  |   |  |    |    |  | 2  |
| Заняття 2. Аналіз та синтез одноступеневих планів контролю якості за альтернативною ознакою.<br>1. Поняття одноступеневих планів контролю якості за альтернативною ознакою.<br>2. Методика здійснення аналізу та синтезу одноступеневих планів контролю якості за альтернативною ознакою. | 6  |   |  | 6  |    |  |    |
| Самостійне вивчення:<br>1. Особливості планів контролю надійності з обмеженим часом.                                                                                                                                                                                                      | 2  |   |  |    |    |  | 2  |
| Заняття 3. Організація і методи контролю якості військової продукції<br>1. Показники якості військової продукції.<br>2. Методи контролю якості продукції.<br>3. Модульний контроль.                                                                                                       | 6  |   |  |    | 6  |  |    |
| <b>Усього за змістовий модуль 4</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | 18 | 2 |  | 6  | 6  |  | 4  |
| <b>Усього за блок змістових модулів 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | 36 | 4 |  | 10 | 12 |  | 10 |
| <b>Блок змістових модулів 3. Системи управління якістю у відповідності з міжнародними стандартами</b>                                                                                                                                                                                     |    |   |  |    |    |  |    |
| <b>Змістовий модуль 5. Загальні вимоги та механізми управління якістю</b>                                                                                                                                                                                                                 |    |   |  |    |    |  |    |
| Заняття 1 Системи управління якістю у відповідності з міжнародними стандартами<br>1. Вимоги до систем управління якістю<br>2. Впровадження систем управління якістю<br>3. Механізм управління якістю                                                                                      | 2  | 2 |  |    |    |  |    |



|                                                                                                                                                                                              |    |    |  |    |    |  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--|----|----|--|----|
| Заняття 2 Загальні вимоги та механізми управління якістю<br>1. Вимоги до систем управління якістю<br>2. Система екологічного управління<br>3. Система управління соціальної відповідальності | 6  |    |  |    | 6  |  |    |
| <b>Усього за змістовий модуль 5</b>                                                                                                                                                          | 8  | 2  |  |    | 6  |  |    |
| <b>Усього за блок змістових модулів 3</b>                                                                                                                                                    | 8  | 2  |  |    | 6  |  |    |
| <b>Екзамен</b>                                                                                                                                                                               | 6  |    |  |    |    |  |    |
| <b>Усього за дисципліну</b>                                                                                                                                                                  | 90 | 12 |  | 12 | 30 |  | 36 |

### **5. Самостійна робота.**

***Перелік тем, які здобувач повинен вивчити самостійно (з рекомендованою літературою).***

1. Роль якості продукції у підвищенні її конкурентоспроможності.
2. Органи державного управління, що здійснюють сертифікацію продукції.
3. Основні показники, що застосовуються для визначення економічної ефективності стандартизації.
4. Система іспитів продукції при її розробці, виробництві і використанні по призначенню.
5. Методи оптимального планування контрольних іспитів продукції по оцінці її якості.
6. Характеристика планів контролю якості.
7. Особливості планів контролю надійності з обмеженим часом.
8. Органи сертифікації продукції.
9. Міжнародна і європейська діяльність України в області сертифікації.
10. Порядок проведення робіт із сертифікації продукції.

### ***Вказівки до самостійної роботи.***

При відпрацюванні питань, що виносяться на самостійну роботу, суб'єкти навчання мають змогу і повинні використовувати у повній мірі можливості системи дистанційного навчання (доступ до ресурсу: [sdn.ivc.com](http://sdn.ivc.com)) і матеріали з мережі Internet.

### ***Зміст самостійної роботи для здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання:***

Зміст і сенс самостійної роботи здобувачів полягає у засвоєнні методів та прийомів технології учіння, які включають питання організації робочого часу, психофізіології розумової праці тощо, спрямовані на підвищення ефективності наукових досліджень у визначеній предметній галузі

### **6. Політика курсу та оцінювання.**

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над індивідуальними науково-дослідними завданнями та проектами не допустимо порушення академічної доброчесності.
- Презентації та доповіді мають бути авторськими оригінальними.

### **7. Критерії оцінювання знань здобувачів вищої освіти.**

Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання знань слухачів (курсантів, студентів) в Національній академії Національної гвардії України».

#### **ПОТОЧНЕ ОЦІНЮВАННЯ**

Поточне оцінювання здійснюється за кожним завданням в межах модулів. Оцінюються і завдання, виконувані в аудиторії, і завдання, виконувані під час самостійної роботи. Протягом вивчення дисципліни здійснюється самоконтроль.

Загальні критерії оцінок:

“відмінно” – Здобувач вищої освіти виявив всебічні, систематичні та глибокі знання навчального матеріалу дисципліни, передбаченого програмою; опрацював основну та додаткову літературу, рекомендовану програмою; проявив творчі здібності у розумінні, логічному, стислому та ясному трактуванні навчального матеріалу; засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.

“добре” – Здобувач вищої освіти виявив систематичні та глибокі знання вище середнього рівня навчального матеріалу дисципліни; продемонстрував уміння

легко виконувати завдання, передбачені програмою; опрацював літературу, рекомендовану програмою; засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.

“задовільно” – Здобувач вищої освіти виявив знання навчального матеріалу дисципліни в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; виконав завдання, передбачені програмою; ознайомився з основною літературою, що зазначена у програмі; припустив значну кількість помилок або недоліків у відповідях на запитання співбесіди, тестування, при виконанні завдань тощо, які може усунути самостійно.

“незадовільно” – Здобувач вищої освіти не має знань зі значної частини навчального матеріалу; припускає принципові помилки при виконанні більшості передбачених програмою завдань.

### РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ (МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ)

Відбувається вигляді письмових робіт в кінці вивчення блоків змістових модулів, а також

- Індивідуальна презентація за тематикою самостійного вивчення дисципліни відповідного блоку змістових модулів (5 хвилин, зі слайдами)

Під час модульного контролю оцінюються такі компоненти:

- Слайди до презентації
- Повнота розкриття теми
- Якість інформації
- Самостійність та креативність

*Критерії оцінки до кожного проекту надаються окремо*

### ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ

Метою екзамену є контроль сформованості практичних навичок та професійних компетентностей, необхідних для виконання професійних обов'язків. Екзамен проходить у формі співбесіди. Максимальна кількість балів – 100 балів.

## 8. Рекомендована література.

### Базова

1. Наumenко М.О. Випробування та контроль якості військової продукції. Учбово-методичний посібник до виконання самостійних завдань курсантів, офіцерів [Електрон. ресурс] / М.О. Наumenко. – Режим доступу: <http://sdn.ivc.com/> (Доступ тільки з локальної мережі Академії).

2. Наumenко М.О. Організація закупівель товарів, робіт та послуг для НГУ. Учбово-методичний посібник до виконання самостійних завдань студентів, курсантів, слухачів / М.О. Наumenко. - Харків: НАНГУ, 2018 – 23 с.

3. 1.Соколовський С.А., Павлов С.П., Черкашина М.В.,Наumenко М.О,Грабовський Є.М. Управління якістю виробництва та обслуговування. Навчальний посібник. – Х.: НАНГУ, 2015, - 220с.

4. Соколовський С.А., Наumenко М.О. Аналіз особливостей управління інформаційними потоками логістичних процесів підрозділів

Національної гвардії України / С.А.Соколовський, М.О.Науменко // Науковий міжнародний журнал Science Rise. – Національний технічний університет «ХП», 2018. - № 2 (43). – С. 19-21.

5. Науменко М.О. Аналіз механізмів організації внутрішнього аудиту військових підрозділів Національної гвардії України / М.О. Науменко // “Science Rise” НВП ПП «Технологічний центр» Харк. Медична академія післядипломної освіти, НФУ Державний вищий навчальний заклад «Університет менеджменту освіти», 2017. - № 1/1 (30). – С. 5-8.

#### **Допоміжна**

1. Бичківський, Р.В. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація. Підручник/ Р.В. Бичківський, П.Г. Столярчук, П.Р. Гамула. Львів: Вид-во Національного університету "Львівська політехніка", 2004. – 560 с.

2. Науменко М.О. Випробування та контроль якості військової продукції. Учбово-методичний посібник до виконання самостійних завдань курсантів, офіцерів [Електрон. ресурс] / М.О. Науменко. – Режим доступу: <http://sdn.ivc.com/> (Доступ тільки з локальної мережі Академії).