

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ»

АНОТАЦІЯ КУРСУ

У межах цього курсу здобувачі вищої освіти формують інтегральну, загальні та професійні компетентності, а саме опановують знання відносин та закономірностей з приводу створення збалансованої системи управління змінами, за найкращого використання ресурсного потенціалу.

ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ

3 кредити (90 годин): 48 годин аудиторної роботи, 42 години самостійної роботи.

МЕТА КУРСУ

Мета курсу – оволодіння практичними знаннями та одержання практичних навичок із організації процесу управління змінами.

Програмні результати навчання за навчальною дисципліною:

Випускник повинен:

Знати:

сутність змін та природу їх виникнення; технології та методи управління змінами в організаціях; особливості функціонування організацій в умовах безперервних змін.

Уміти:

управляти індивідуальними, груповими та організаційними змінами.

Володіти:

стратегіями формування ресурсного потенціалу підприємства, його ефективного використання та розвитку.

Мати уявлення (бути ознайомленим) з:

наслідками управлінських рішень, що приймаються.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Вивчення цього курсу передбачає повне, часткове або опосередковане формування відповідних компетентностей на ОП (див. Табл. 1).

Підготовка здобувачів вищої освіти з дисципліни «Управління змінами» потребує використання активних форм навчання, які наближують навчальний процес до реальних професійних ситуацій.

Основними видами навчальних аудиторних занять, під час яких здобувачі вищої освіти отримують необхідні знання, є лекції, семінарські заняття, консультації.

При викладанні лекційного матеріалу передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекції – бесіди і лекції-візуалізації.

Лекція – бесіда забезпечує безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяє привернути увагу здобувачів вищої освіти до найбільш важливих питань теми лекції, визначити у процесі діалогу особливості сприйняття навчального матеріалу здобувачами вищої освіти, завдяки чому лектор може оперативного вносити корективи у викладання лекції. У свою чергу, здобувачі вищої освіти мають можливість обмірковувати поставлені запитання, робити самооцінку рівня своєї підготовки, дійти самостійно до певних висновків і узагальнень.

Лекція-візуалізація являє собою візуальну форму подачі лекційного матеріалу технічними засобами навчання або аудіо-відеотехніки (відео-лекція). Читання такої лекції зводиться до розгорнутого або короткого коментування візуальних матеріалів, що переглядають.

При проведенні семінарських занять передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як робота у малих групах, дискусія і мозкова атака.

Навчальна дискусія застосовується для закріплення знань, які були отримані на лекції, для придбання нових позицій, поглядів, переконань, підвищення інтересу до питань, які розглядалися, посилення мотивації тощо. Дискусія дозволяє визначити власну позицію, встановити різноманіття підходів, точок зору в результаті обміну ними, підвести до багатостороннього бачення предмету дискусії.

Робота в малих групах сприяє структуруванню лекційного матеріалу, активізації пізнавальної діяльності, розвитку вміння роботи в колективі тощо.

Мозкова атака. Суть цього методу полягає в тому, що для обговорення конкретної проблеми збирається група здобувачів вищої освіти, котра ділиться на дві підгрупи: генератори ідей і критики. Генератори ідей висловлюють всі ідеї з вирішення даної проблеми, які тільки спадають на думку.

Здобувачі вищої освіти працюють з інформацією, зокрема з використанням мережі Інтернет, виконують усні та письмові відповіді, виступають з доповідями і презентаціями, підготовленими ними як групові та/або індивідуальні проекти, моделюють різні формати професійних ситуацій.

Програмою передбачено такі проекти для формування професійної компетентності:

- Виступ за темою індивідуального науково-дослідного завдання.
- Виступ-інформування за темами семінарських занять.

Зміст дисципліни:

Природа, джерела та необхідність проведення змін. Види змін. Керівництво і лідерство в управлінні змінами. Моделі управління змінами. Підготовка до змін та їх планування. Механізм реалізації змін. Контроль. Управління опором змінам. Підходи і методи управління змінами. Організаційний розвиток. Реінжиніринг бізнес-процесів. Зміни у стратегії підприємства.

ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання знань слухачів (курсантів, студентів) в Національній академії Національної гвардії України».

Компетентності, які здобувач вищої освіти набуде в результаті навчання:

Таблиця 1.

Компетентності та оцінювання рівня їх досягнення здобувачами вищої освіти

| Шифр | Компетентність | Ступінь сформованості компетентності | Оцінювання |
|------|--|--|---|
| ІК | Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук | Частково, в аспекті виконання завдань, передбачених професійною діяльністю за спеціалізацією «Менеджмент підприємств і організацій харчування» | Підсумкове (залік) |
| ПК-1 | Здатність впроваджувати методи управління на підприємствах і організаціях харчування, обирати та | Повністю. Співвідноситься з метою курсу. | Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (диференційований |

| | | | |
|------|--|--|---|
| | використовувати науковий, методичний, аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах. | | залік). |
| ПК-3 | Здатність застосовувати в процесі професійної діяльності різні знання для розв'язання спеціалізованих задач та практичних проблем підприємств та організацій харчування. | Повністю. Співвідноситься з метою курсу. | Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (диференційований залік). |
| ПК-8 | Здатність проводити діагностику проблем організації, обґрунтовувати заходи щодо їх вирішення | Частково, разом з іншими дисциплінами за спеціальністю | Поточне, рубіжне (модульний контроль). |

ПОТОЧНЕ ОЦІНЮВАННЯ

Поточне оцінювання здійснюється за кожним завданням в межах модулів. Оцінюються і завдання, виконувані в аудиторії, і завдання, виконувані під час самостійної роботи. Протягом вивчення дисципліни здійснюється самоконтроль.

Загальні критерії оцінок:

“відмінно” – Здобувач вищої освіти виявив всебічні, систематичні та глибокі знання навчального матеріалу дисципліни, передбаченого програмою; опрацював основну та додаткову літературу, рекомендовану програмою; проявив творчі здібності у розумінні, логічному, стислому та ясному трактуванні навчального матеріалу; засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.

“добре” – Здобувач вищої освіти виявив систематичні та глибокі знання вище середнього рівня навчального матеріалу дисципліни; продемонстрував уміння легко виконувати завдання, передбачені програмою; опрацював літературу, рекомендовану програмою; засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.

“задовільно” – Здобувач вищої освіти виявив знання навчального матеріалу дисципліни в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; виконав завдання, передбачені програмою; ознайомився з основною літературою, що зазначена у програмі; припустив значну кількість помилок або недоліків у відповідях на запитання співбесіди, тестування, при виконанні завдань тощо, які може усунути самостійно.

“незадовільно” – Здобувач вищої освіти не має знань зі значної частини навчального матеріалу; припускає принципові помилки при виконанні більшості передбачених програмою завдань.

РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ (МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ)

Відбувається вигляді письмових робіт в кінці вивчення блоків змістових модулів, а також

- Індивідуальна презентація за тематикою самостійного вивчення дисципліни відповідного блоку змістових модулів (5 хвилин, зі слайдами)

Під час модульного контролю оцінюються такі компоненти:

- Слайди до презентації
- Повнота розкриття теми
- Якість інформації
- Самостійність та креативність

Критерії оцінки до кожного проекту надаються окремо

ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ

Метою диференційованого заліку є контроль сформованості практичних навичок та професійних компетентностей, необхідних для виконання професійних обов'язків. Диференційований залік проходить у формі співбесіди. Максимальна кількість балів – 100 балів.

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над індивідуальними науково-дослідними завданнями та проектами не допустимо порушення академічної доброчесності.
- Презентації та доповіді мають бути авторськими оригінальними.