

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

АНОТАЦІЯ КУРСУ

У межах вивчення цього курсу формується професійна конфліктологічна компетентність, слухачі магістратури набувають достатній рівень конфліктологічної культури для конструктивної соціальної та професійної взаємодії, зокрема у контексті управлінської діяльності, прагматичного аналізу, конструктивного вирішення та попередження конфліктів у соціальних та професійних практиках.

У межах тем «Теоретичні та методологічні засади конфліктології», «Управління конфліктами» слухачі працюють з науковою літературою та іншими джерелами інформації, зокрема з мережею Інтернет, виконують усні та письмові завдання, виступають з інформуваннями і презентаціями, підготовленими ними як групові та/або індивідуальні проекти, моделюють різні формати конфліктів у професійній взаємодії.

ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ

3 кредити (90 годин): 48 години аудиторної роботи, 42 годин самостійної роботи.

МЕТА КУРСУ

Мета курсу – формування системи наукових знань в галузі теорії та практики соціального конфлікту; набуття навичок прагматичного аналізу, конструктивного вирішення та попередження конфліктів у соціальних та професійних практиках; формування компетентності в галузі управління конфліктами та самокореляції.

Програмні результати навчання за навчальною дисципліною:

Випускник повинен:

Знати:

сутність та функції соціальних конфліктів,
соціально-психологічну природу конфліктів різних рівнів,
об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення соціальних конфліктів,
особливості та специфіку динаміки соціальних конфліктів в різних сферах людської життєдіяльності,
теорію та практику управління конфліктами.

Уміти:

здійснювати комплексний аналіз конфліктів у різних сферах людської взаємодії,
орієнтуватись у технологіях управління конфліктами,
використовувати конфлікт у якості конструктивного інструменту для досягнення поставленої, зокрема професійної, мети,

виявляти конструктивні та деструктивні наслідки (функції) конфліктів

Володіти:

здатністю діагностики та управління конфліктами (стресами) у групах,
здатністю приймати оптимальні організаційно- управлінські рішення в повсякденній діяльності та нестандартних ситуаціях,
готовністю нести за них відповідальність;

достатнім рівнем конфліктологічної культури для успішної реалізації професійної діяльності та саморозвитку,

навичками самостійно знаходити оптимальні шляхи вирішення складних конфліктних ситуацій.

навичками пошуку інформації;

навичками роботи в команді;

Мати уявлення (бути ознайомленим) з:

змістом сучасних конфліктологічних теорій.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Вивчення цього курсу передбачає повне, часткове або опосередковане формування відповідних компетентностей ОПП – «Менеджмент підприємств і організацій харчування» (див. Табл. 1).

Слухачі працюють з науковою літературою для опанування теоретичних положень курсу та іншими інформаційними джерелами, зокрема мережею Інтернет, виступають з промовами і презентаціями, підготовленими ними як групові та/або індивідуальні проекти, моделюють та аналізують різні формати конфліктів у професійній діяльності (соціальній взаємодії).

Програмою передбачено такі проекти для формування професійної конфліктологічної компетентності:

- Виступи на нелекційних заняттях щодо конфліктологічного аналізу сучасної ситуації у світі, країні, місті, організації.
- Груповий проект на тему «Суб'єктивні та об'єктивні причини виникнення конфліктів у студентському середовищі».
- Виступ-інформування щодо прогнозування різноманітних сучасних конфліктів на різних рівнях.
- Виконання ідивідуального завдання та презентація його у контексті відповідної тематики курсу.

ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання знань слухачів здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання знань слухачів (курсантів, студентів) в Національній академії Національної гвардії України».

Компетентності, які слухачі набувають в результаті навчання:

Таблиця 1.

Компетентності та оцінювання рівня їх досягнення курсантами

Шифр	Компетентність	Ступінь сформованості компетентності	Оцінювання
ІК	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук	Частково, в аспекті виконання завдань, передбачених професійною діяльністю за спеціалізацією «Менеджмент підприємств і організацій харчування»	Підсумкове (залік)
ЗК-4	Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня, мотивувати людей та рухатися до спільної мети.	Опосередковано, у процесі підготовки творчих завдань, що підвищує самооцінку та сприяє самовдосконаленню, зокрема у професійній галузі.	Поточне, підсумкове.
ПК-8	Здатність проводити	Частково, разом з іншими	Поточне, рубіжне

	діагностику проблем організації, обґрунтовувати заходи щодо їх вирішення	дисциплінами за спеціальністю	(модульний контроль).
--	--	-------------------------------	-----------------------

ПОТОЧНЕ ОЦІНЮВАННЯ

Поточне оцінювання здійснюється за кожним завданням в межах модулів. Оцінюються і завдання, виконувані в аудиторії, і завдання, виконувані під час самостійної роботи.

Загальні критерії оцінок поточного контролю:

“відмінно” – Слухач вільно орієнтується у теоретичних засадах конфліктології, може чітко висловити свою думку, використовує наукову термінологію. Володіє здатністю конфліктологічного аналізу запропонованих конфліктів, спроможний моделювати можливий конфлікт, здійснити його аналіз, запропонувати конструктивні практики управління (у межах відповідного модулю). Вчасно виконує завдання.

“добре” – Слухач припускається декількох незначних помилок, які суттєво не вплинуть на управління конфліктом. Може невпевнено застосовувати поняття та термінологію тощо (в межах відповідного модулю).

“задовільно” – Слухач може здійснювати фрагментарний аналіз конфліктів (моделей конфліктів), невпевнено володіє термінологією, невчасно виконує завдання (в межах відповідного модулю).

“незадовільно” – якщо доповідь не відповідає вищезазначеним нормам.

ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ

Метою заліку є контроль сформованості навичок аналізу, управління конфліктом.

Залік складається з таких компонентів:

1. Індивідуальне завдання, яке слухач презентував у контексті вивчення відповідного модулю (2бали чи 30 балів).
2. Активна участь на нелекційних видах занять, вміння застосовувати теоретичні знання у практичній діяльності (3бали чи 60 балів).
3. Виконання індивідуального завдання під час заліку (2 бали чи 30 балів).

ПОЛІТИКА КУРСУ

- Взаємодія всіх учасників під час вивчення курсу ґрунтується на принципах гуманізму, толерантності, плюралізму думок, взаємоповаги та самоповаги, тому слід зауваження формулювати у коректній формі та поважати думку іншого,
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Курс передбачає роботу у команді та індивідуальну роботу.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо слухач відсутній з поважної причини, він/вона надають виконані завдання під час консультації викладача.
- Під час роботи над індивідуальним завданням не допустимо порушення академічної доброчесності: неприпустимим є плагіат та інші форми нечесної роботи.
- Презентації та виступи мають бути авторськими оригінальними.