

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОМУНІКАТИВНИЙ АСПЕКТ ДІЯЛЬНОСТІ ОФЦЕРА»

АНОТАЦІЯ КУРСУ

У межах цього курсу курсанти продовжують формувати професійну комунікативну компетентність, а саме вдосконалюють навички визначення ключових цілей професійної комунікації та навички спілкування з представниками інших комунікативних культур.

У межах тем змістових модулів «Вимоги до мовної комунікації в сучасному суспільстві», «Стратегічні комунікації Національної гвардії України», «Міжкультурна комунікація у вимірі військового дискурсу», «Сучасна військова риторика» курсанти працюють з інформацією, зокрема з використанням мережі Інтернет, аналізують максими комунікації, види комунікативного впливу, використання комунікативних стратегій, формування інституційного іміджу НГУ, конфліктні ситуації міжкультурної комунікації, виступають із промовами й презентаціями, презентують іміджеформувальні відеоролики, підготовлені ними як групові та/або індивідуальні проєкти, моделюють різні формати професійного спілкування: інтерв'ю, переговори, нарада, дискусія.

ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ

6 кредитів (180 годин): 108 годин аудиторної роботи, 72 години самостійної роботи.

МЕТА КУРСУ

Мета курсу – сформувати комунікативну компетентність, уміння здійснювати професійну комунікацію відповідно до завдань Національної гвардії України.

Програмні результати навчання за навчальною дисципліною:

Випускник повинен:

Знати:

- специфіку мовної комунікації в Національній гвардії України;
- чинники успішної комунікації та її перешкоди;
- комунікативні стратегії і тактики відповідно до умов ситуації (публічний виступ, переговори, контакти зі ЗМІ, комунікативний контроль над натовпом, спілкування з цивільними громадянами);
- механізми комунікативного впливу, його види, індикатори та варіанти реакції на нього;
- засоби протидії маніпулятивному комунікативному впливу;
- специфіку комунікативної поведінки в умовах конфлікту, мовні засоби усунення конфлікту;
- особливості основних макрокультур сучасного світу;
- особливості основних субкультур, контакт з якими є складником діяльності військовослужбовців Національної гвардії України;
- специфіку мовної поведінки в умовах міжкультурного конфлікту;
- чинники, що забезпечують успішність публічного виступу;
- норми моралі, професійної етики та службового етикету.

Уміти:

- аналізувати ступінь успішності комунікації та адекватності мовної поведінки учасників спілкування;
- обирати комунікативні стратегії і тактики відповідно до умов ситуації (публічний виступ, переговори, контакти зі ЗМІ, комунікативний контроль над натовпом, спілкування з цивільними громадянами);
- використовувати оптимальні засоби подолання перешкод комунікації та нейтралізації конфлікту;
- виявляти факти маніпулятивного деструктивного комунікативного впливу та здійснювати йому протидію;

- виявляти комунікативні технології інформаційної війни та забезпечувати захист особового складу від деструктивного впливу;
- працювати з різними джерелами інформації, інформаційними ресурсами та технологіями;
- здійснювати комунікативний вплив на формування світогляду підлеглих;
- здійснювати міжкультурну комунікацію;
- креативно мислити й творчо вирішувати професійні завдання, у тому числі в ситуаціях ризику;
- здійснювати комунікацію на різних рівнях відповідно до вимог моралі та професійної етики.

Володіти:

- навичками визначення ключових цілей професійної комунікації;
- навичками спілкування з представниками інших комунікативних культур;
- навичками використання мовних засобів запобігання міжкультурному конфлікту, а також його деескалації;
- навичками роботи в команді.

Мати уявлення (бути ознайомленим):

- із технологією самонавчання для подальшого поглиблення навичок та вмінь у комунікації;
- із різними форматами публічного спілкування у військовій та правоохоронній сфері.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Вивчення цього курсу передбачає повне, часткове або опосередковане формування відповідних компетентностей ОПП «Лінгвістичне забезпечення та стратегічні комунікації» (див. Табл. 1).

Курсанти працюють з інформацією, зокрема з використанням мережі Інтернет, аналізують максими комунікації, види комунікативного впливу, використання комунікативних стратегій, формування інституційного іміджу НГУ, конфліктні ситуації міжкультурної комунікації, виступають із промовами й презентаціями, презентують іміджеформувальні відеоролики, підготовлені ними як групові та/або індивідуальні проекти, моделюють різні формати професійного спілкування (інтерв'ю, переговори, нарада, дискусія) у межах змістових модулів «Вимоги до мовної комунікації в сучасному суспільстві», «Стратегічні комунікації Національної гвардії України», «Міжкультурна комунікація у вимірі військового дискурсу», «Сучасна військова риторика».

Усі практичні завдання пов'язані з темами модулів, у межах яких здійснюється навчання.

Програмою передбачено такі проекти для формування професійної комунікативної компетентності:

- Виступи курсантів із різними видами промов, у яких дотримано максими комунікації (за темами занять).
- Групові іміджеформувальні проекти для НГУ, для Національної академії НГУ.
- Групові проекти з розроблення сценарію зустрічі зі школярами.
- Інтерв'ю.
- Переговори.
- Нарада.
- Дискусія.

ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання знань курсантів здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання знань слухачів (курсантів, студентів) в Національній академії Національної гвардії України».

Компетентності, які курсант набуває в результаті навчання:

Таблиця 1.

Компетентності та оцінювання рівня їх досягнення курсантами

Шифр	Компетентність	Ступінь сформованості компетентності	Оцінювання
ІК	Здатність розв'язувати складні проблеми та виконувати завдання із забезпечення військ або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов обстановки	Частково, в аспекті виконання завдань, передбачених професійною діяльністю за спеціалізацією «Лінгвістичне забезпечення та стратегічні комунікації»	Поточне, виконання вправ, проєктів
ЗК-1	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу	Опосередковано, під час виконання завдань із пошуку та опрацювання інформації в межах проєктів	Поточне, виконання вправ, проєктів
ЗК-3	Здатність планувати та організовувати особисту діяльність	Опосередковано, шляхом організації та планування власного навчання, виконання завдань	Поточне, виконання, проєктів
ЗК-4	Здатність приймати обґрунтовані рішення в складних і непередбачуваних умовах	Опосередковано, під час моделювання форматів професійного спілкування: інтерв'ю, переговори, нарада, дискусія	Поточне, виконання вправ
ЗК-5	Здатність діяти соціально відповідально та свідомо	Опосередковано, шляхом організації та планування власного навчання, виконання завдань	Поточне, виконання вправ, проєктів
ЗК-8	Здатність до самовдосконалення	Опосередковано, під час навчання, яке є шляхом самоудосконалення	Самооцінювання, саморецензування, зворотний зв'язок
ПК-3	Здатність ефективно використати в процесі військового управління різні теорії в галузі комунікації	Повністю. Співвідноситься з метою й завданнями курсу	Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (екзамен)

ПОТОЧНЕ ОЦІНЮВАННЯ

Поточне оцінювання здійснюється за кожним завданням у межах модулів. Оцінюються всі види навчальної діяльності курсанта (аудиторна робота та самостійна робота) за національною 4-бальною шкалою – «відмінно» («5»), «добре» («4»), «задовільно» («3»), «незадовільно» («2»). Невиконання завдань самостійної роботи, невідвідування практичних занять позначаються «0».

У кінці вивчення навчального матеріалу БЗМ 1 напередодні заліково-екзаменаційної сесії викладач виставляє одну оцінку за аудиторну та самостійну роботу курсанта як

середнє арифметичне з усіх поточних оцінок за ці види роботи з округленням до десятої частки. Цю оцінку викладач трансформує в рейтинговий бал за роботу протягом двох семестрів шляхом помноження на 10. Таким чином, максимальний рейтинговий бал може становити 50.

РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ (МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ)

Рубіжне оцінювання (модульний контроль) здійснюється у формі виконання курсантом модульних контрольних робіт.

Модульна контрольна робота є складником підсумкового оцінювання засвоєння курсантом навчального матеріалу БЗМ 1. Модульні контрольні роботи оцінюються в національній 4-бальній системі («відмінно» («5»), «добре» («4»), «задовільно» («3»), «незадовільно» («2»). Ці оцінки трансформуються в рейтинговий бал за модульний контроль у такий спосіб:

«відмінно» («5»)	– 9 – 10 балів;
«добре» («4»)	– 6 – 8 балів;
«задовільно» («3»)	– 3 – 5 балів;
«незадовільно» («2»)	– 0 – 2 бали;
Неявка на модульну контрольну роботу	– 0 балів.

Рейтинговий бал за модульний контроль є середнім арифметичним за всі модульні контрольні роботи й максимально може становити 10 балів.

ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ

Формою підсумкового контролю з дисципліни «Комунікативний аспект діяльності офіцера» є екзамен. Максимальний екзаменаційний рейтинговий бал становить 40, мінімальний – 25.

Підсумкова оцінка за навчальну дисципліну складається із суми підсумкового рейтингового бала та екзаменаційного рейтингового бала.

Екзамен проводиться за матеріалом усіх змістових модулів дисципліни «Комунікативний аспект діяльності офіцера». Метою екзамену є контроль засвоєння навичок, знань та вмінь за темами курсу, а також комплексна перевірка вмінь курсантів застосовувати набуті протягом вивчення дисципліни теоретичні знання та практичні навички. Екзамен передбачає усну відповідь на два теоретичні питання білета та виконання практичного завдання. Матеріали екзамену складаються з 30 білетів.

Відповідь на питання екзаменаційного білета оцінюється в національній 4-бальній системі («відмінно» («5»), «добре» («4»), «задовільно» («3»), «незадовільно» («2»)) у такий спосіб:

1. Критерії оцінювання 1-го і 2-го завдання (теоретичних питань):

«відмінно» («5»)	– 9 – 10 балів – повна і змістовна відповідь з наведенням власних прикладів;
«добре» («4»)	– 7 – 8 балів – досить повна відповідь із незначними помилками;
«задовільно» («3»)	– 5 – 6 балів – неповна відповідь із деякими суттєвими помилками;
«незадовільно» («2»)	– 0 – 4 бали – зовсім неповна відповідь, велика кількість суттєвих помилок.

2. Критерії оцінювання 3-го (практичного) завдання:

«відмінно» («5»)	– 18 – 20 балів – до 10% помилок;
«добре» («4»)	– 14 – 17 балів – 10% – 20% помилок;
«задовільно» («3»)	– 9 – 13 балів – 20% – 40% помилок;
«незадовільно» («2»)	– 0 – 8 балів – понад 40% помилок.

Таким чином, відповідь курсанта на екзамені трансформується в екзаменаційний рейтинговий бал у такий спосіб:

«відмінно» («5»)	–	34 – 40 балів;
«добре» («4»)	–	26 – 33 бали;
«задовільно» («3»)	–	17 – 25 балів;
«незадовільно» («2»)	–	0 – 16 балів.

Підсумкова оцінка за навчальну дисципліну (сума підсумкового рейтингового бала та екзаменаційного рейтингового бала) виставляється за шкалою оцінювання.

ПОЛІТИКА КУРСУ

- Середовище в аудиторії є дружнім, доброзичливим, комфортним, творчим, відкритим до конструктивної критики, спрямованим на самовдосконалення особистості.
- Курс передбачає як індивідуальну роботу, так і роботу в команді.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані в зазначений термін.
- Якщо курсант відсутній на занятті з поважної причини, він/вона презентують виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над проєктом не допустимо порушення академічної доброчесності.
- Презентації та виступи мають бути авторськими, оригінальними.