

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «СТРАТЕГІЧНІ КОМУНІКАЦІЇ ВІЙСЬК»

### АНОТАЦІЯ КУРСУ

У межах цього курсу курсанти знайомляться з поняттям стратегічних комунікацій та факторами, що забезпечують їх успішне здійснення, продовжують формувати професійну комунікативну компетентність: удосконалюють навички ефективної комунікативної взаємодії, дотримання вимог до комунікативної поведінки, навчаються знаходити оптимальні рішення в конфліктних та кризових ситуаціях.

У межах тем «Стратегічні комунікації в межах міста, країни», «Стратегічні комунікації в підрозділах НГУ», «Стратегічні комунікації на міжнародному рівні» курсанти працюють з інформацією, почерпнутою з друкованих джерел і телебачення, з мережі Інтернет, виконують аналітичні огляди, виступають з промовами та презентаціями, проектами, підготовленими ними як групові та/або індивідуальні завдання, моделюють різні ситуації професійного спілкування: інтерв'ю, прес-конференція, переговори.

### ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ

6 кредитів (180 годин): 108 години аудиторної роботи, 72 годин самостійної роботи.

### МЕТА КУРСУ

**Мета курсу** – озброїти курсантів знаннями щодо сутності стратегічних комунікацій, їх планування та напрямів практичної реалізації; сформувати вміння і навички, необхідні для успішного здійснення стратегічних комунікацій, для ефективної комунікативної взаємодії в будь-яких ситуаціях професійної діяльності.

#### **Програмні результати навчання за навчальною дисципліною:**

Випускник повинен:

Знати:

- вимоги до організації стратегічних комунікацій у військовій сфері діяльності;
- соціальну значущість своєї майбутньої професії, мету і сенс військової служби;
- норми моралі, професійної етики та службового етикету;
- сучасні методи комунікативної взаємодії з підлеглими;
- специфіку мовної комунікації сил охорони правопорядку в умовах демократичного суспільства;
- комунікативні стратегії і тактики, релевантні умовам дискурсу;
- чинники успішної комунікації та її перешкоди;
- специфіку мовної поведінки в умовах конфлікту, мовні засоби усунення конфлікту та встановлення злагоди;
- закономірності переговорного процесу;
- вимоги до спілкування з представниками ЗМІ в умовах демократичного суспільства;
- особливості основних макрокультур сучасного світу;
- особливості основних субкультур, контакт із якими є складовою діяльності сил охорони правопорядку;
- специфіку мовної поведінки в умовах міжкультурного конфлікту;
- комунікативний вплив, його види мовні індикатори та варіанти реакції на нього;
- засоби протидії впливу технологій інформаційної війни.

Уміти:

планувати та здійснювати стратегічні комунікації НГУ за різними напрямками;  
здійснювати комунікативний вплив на формування світогляду підлеглих;  
забезпечувати захист від негативного впливу інформаційної війни;

проводити переговори з імовірними правопорушниками (асоціальними особами), терористами, представниками релігійних установ, деструктивних рухів та організацій, суїцидантами, керівниками політичних рухів та організацій, представниками засобів масової інформації, адміністрацією об'єктів охорони, батьками та знайомими військовослужбовців;

здійснювати комунікацію на різних рівнях у відповідності до вимог моралі та професійної етики;

працювати з різними джерелами інформації, інформаційними ресурсами та технологіями; успішно здійснювати міжкультурну комунікацію;

аналізувати ступінь успішності комунікації та адекватність мовної поведінки учасників спілкування.

Володіти:

навичками визначати ключові цілі стратегічних комунікацій;

навичками запобігання конфлікту та його деескалації;

навичками інтент-аналізу текстів;

навичками виявлення фейкової інформації.

Мати уявлення (бути ознайомленим) із:

світовим досвідом здійснення стратегічних комунікацій;

світовим досвідом ведення переговорів у конфліктних, екстремальних та ділових ситуаціях;

світовим досвідом комунікативної взаємодії силових структур і ЗМІ.

## ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Вивчення цього курсу передбачає повне, часткове або опосередковане формування відповідних компетентностей ОПП «Лінгвістичне забезпечення та стратегічні комунікації» (див. Табл. 1).

Навчання організовано за двома блоками змістових модулів, перший із яких забезпечує формування умінь і навичок ефективної комунікативної взаємодії, що розглядаються як умови успішного здійснення стратегічних комунікацій, а другий спрямований на формування вміння реалізовувати стратегічні цілі на різних рівнях суспільної діяльності. Обидва блоки модулів передбачають ознайомлення з інформацією та її аналіз, виступи з промовами і презентаціями, командні завдання на підготовку проєктів, індивідуальні чи командні завдання на моделювання комунікативних ситуацій у професійній сфері, участь у різних видах суспільної комунікації: інтерв'ю, прес-конференціях, переговорах.

Програмою передбачено поміж інших такі види завдань для формування професійної комунікативної компетентності:

- Аналітичний огляд «Стратегічні комунікації в діяльності НАТО».
- Інформаційні повідомлення на основі аналізу сайтів НГУ та НА НГУ «Зв'язки з громадськістю в діяльності НГУ», «Світовий досвід комунікативної взаємодії силових структур і ЗМІ» та інші.
- Інформаційні повідомлення на основі аналізу результатів анкетування та опитування за методом "Face to face" «Духовні цінності українців».
- Індивідуальні проєкти «Проектування заняття з особовим складом військового підрозділу на тему «Способи виявлення фейкових повідомлень в Інтернеті», «Порівняння української комунікативної культури та однієї із зарубіжних».
- Груповий проєкт «Формування іміджу Національної гвардії України».
- Групове завдання «Розроблення сценарію зустрічі з різними цільовими аудиторіями» з наступним виходом до школи.
- Інтерв'ю «Ціннісні пріоритети українського офіцера».

- Прес-конференція «НГУ в числі кращих силових структур Європи: відповідність стандартам НАТО».
- Моделювання ситуацій ділових переговорів із тематики діяльності ЦВСУ.
- Переговори з вожаками футбольних фанатів перед вирішальним матчем «Збережемо порядок».
- Переговори в ускладнених ситуаціях.

## ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання знань курсантів здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання знань слухачів (курсантів, студентів) в Національній академії Національної гвардії України».

Компетентності, які курсант набуде в результаті навчання:

Таблиця 1.

Компетентності та оцінювання рівня їх досягнення курсантами

Шифр	Компетентність	Ступінь сформованості компетентності	Оцінювання
ІК	Здатність розв'язувати складні проблеми та виконувати завдання із забезпечення військ або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов обстановки	Частково, в аспекті виконання завдань, передбачених професійною діяльністю за спеціалізацією «Лінгвістичне забезпечення та стратегічні комунікації»	Поточне, виконання аналітичних оглядів, проєктів.
ЗК-1	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	Опосередковано, під час виконання завдань із пошуку та опрацювання інформації у межах проєктів.	Поточне, виконання проєктів, моделювання ситуацій.
ЗК-2	Здатність застосовувати знання у складних та кризових ситуаціях в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.	Опосередковано, під час виконання завдань із пошуку та опрацювання інформації у межах моделювання сценаріїв.	Поточне, виконання аналітичних оглядів, підготовки виступів, повідомлень, моделювання сценаріїв протидії негативному впливу інформаційної війни.
ЗК-3	Здатність планувати та організовувати особисту діяльність	Опосередковано, шляхом організації та планування власного навчання, виконання завдань	Поточне, виконання аналітичних оглядів, повідомлень, презентацій, проєктів.
ЗК-4	Здатність приймати обґрунтовані рішення в складних і непередбачуваних умовах.	Опосередковано, під час моделювання форматів професійного спілкування: інтерв'ю, прес-конференція, переговори.	Поточне, участь у ділових іграх «Інтерв'ю», «Переговори», «Прес-конференції». Рубіжне (модульний

			контроль).
ЗК-5	Здатність діяти соціально відповідально та свідомо	Опосередковано, шляхом організації та планування власного навчання, виконання завдань	Поточне, моделювання комунікативної поведінки в складних ситуаціях, підготовка проєктів.
ЗК-7	Здатність проведення досліджень на відповідному рівні	Опосередковано, шляхом підготовки рефератів, завдань аналітичного типу.	Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (екзамен).
ЗК-8	Здатність до самовдосконалення	Опосередковано, під час навчання, яке є шляхом самовдосконалення.	Самооцінювання, зворотний зв'язок.
ЗК-9	Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня.	Опосередковано, шляхом завдань аналітичного типу.	Поточне, участь у ділових іграх «Переговори», «Прес-конференції». Рубіжне (модульний контроль).
ПК-3	Здатність ефективно використовувати в процесі військового управління різні теорії в галузі комунікації.	Опосередковано, шляхом завдань аналітичного типу, підготовки реферату, проєктів.	Поточне, моделювання комунікативної поведінки в різних ситуаціях, підготовка проєктів.
ПК-4	Розуміння факторів, які мають позитивний чи негативний вплив на результати виконання поставленого завдання та здатність визначити і врахувати ці фактори в конкретних умовах обстановки.	Опосередковано, під час виконання завдань, участі в ділових іграх.	Поточне, участь у ділових іграх «Інтерв'ю», «Переговори», «Прес-конференції». Рубіжне (модульний контроль).
ПК-7	Здатність розглядати проблему дослідження з використанням відповідних джерел та бібліографії.	Опосередковано, під час виконання завдань із пошуку та опрацювання інформації у межах проєктів та підготовки реферату.	Поточне. Рубіжне (модульний контроль).
ПК-14	Здатність планувати та здійснювати стратегічні комунікації НГУ з урахуванням специфіки міжкультурної комунікації в правоохоронній та військовій галузях.	Опосередковано, під час виконання індивідуального аналітичного завдання в межах міжкультурної комунікації.	Поточне, виконання завдань в межах модуля «Міжкультурна комунікація». Рубіжне (модульний контроль).

## ПОТОЧНЕ ОЦІНЮВАННЯ

**Поточний контроль** проводиться за двома видами навчальної діяльності: самостійною роботою курсантів та їх роботою на занятті. Поточне оцінювання всіх видів навчальної діяльності здійснюється в національній 4-бальній системі – "5" ("відмінно"), "4" ("добре"), "3" ("задовільно"), "2" ("незадовільно").

Загальні критерії оцінювання.

Після постановки завдання курсантам повідомляють вимоги до його виконання. Оцінка "відмінно" виставляється курсантам за умови дотримання всіх вимог, сформульованих викладачем. Оцінка "добре" – якщо одна з вимог не дотримана або дотримана не повною мірою. Оцінка "задовільно" виставляється, якщо не дотримано двох вимог або вони дотримані не повною мірою. Оцінка "незадовільно" виставляється, якщо жодна з вимог не дотримана або завдання не виконано.

**Рубіжний контроль** проводиться у формі модульних контрольних робіт, критерії оцінювання яких зумовлені типом завдань для контрольної роботи. Загальні підходи до оцінювання є такими ж, як і в поточному оцінюванні, а саме: 1) курсантам повідомляються ознаки (або вимоги до аналізу чи його аспекти), які необхідно врахувати у виконанні роботи; 2) оцінка виставляється з огляду на кількість відхилень від вимог і характер відхилень. Названі орієнтири оцінки дещо відрізняються у різних завданнях для різних модулів.

**Контрольна робота за змістовим модулем 1 містить такі завдання:**

1. Виконання тестових ККЗ.
2. Усний виступ із дотриманням максим комунікації.

**Критерії оцінювання тестових контрольних завдань за ЗМ 1**

1. Тестові завдання містять 30 запитань. Після запитання подається чотири варіанти відповіді, з яких лише один є правильним. Курсанти мають обрати правильний варіант.

Оцінка «5» – правильно дана відповідь на 30 – 28 запитань.

Оцінка «4» – правильно дана відповідь на 27 – 25 запитань.

Оцінка «3» – правильно дана відповідь на 24 – 20 запитань.

Оцінка «2» – менше 20 відповідей є правильними.

## **2. Критерії оцінки виступів**

**Ознаки, які необхідно врахувати у виступі:**

- Змістовність
- Наявність аргументів та прикладів, що їх підтверджують.
- Зв'язок теми з військовою сферою діяльності.
- Актуальність теми.
- Повнота розкриття теми (наскільки висвітлені всі основні питання теми, всі важливі аспекти).
- Структурна чіткість, логічність виступу.
- Швидкість реакція на запитання.
- Переконливість відповіді.
- Встановлення контакту з аудиторією.
- Необхідність підтримувати увагу аудиторії протягом усього виступу.
- Доброзичливий тон спілкування з аудиторією.
- Чіткість дикції.
- Відсутність мовних помилок.
- Інтонаційна виразність.

Оцінка „відмінно (A)” ставиться, якщо виступ курсанта відповідає всім вимогам. Допускається 1 незначне (яке не стосується змістовності та повноти висвітлення теми) відхилення від вимог;

оцінка „добре (B)” – Кількість відхилень від вимог не перевищує 2-3, і вони є незначними (не стосуються змістовності та повноти висвітлення теми);

оцінка „добре (C)” – Кількість відхилень від вимог не перевищує 4-5, ;

оцінка „задовільно (D)” – Кількість відхилень від вимог не перевищує 6;

оцінка „задовільно (E)” – курсант допускає суттєві неточності у виступі. Кількість відхилень від вимог при цьому не перевищує 7;

оцінка „незадовільно (FX)” – курсант допускає суттєві неточності у виступі. Кількість відхилень від вимог перевищує 7;

оцінка „незадовільно (F)” – жодна з вимог не виконана або курсант відмовляється від відповіді на запитання.

**До контрольної роботи за змістовим модулем 2 даються такі завдання:**

1. Письмовий аналіз комунікативного впливу за змістом відео фрагменту.
2. Письмовий аналіз конфліктного дискурсу за змістом відео фрагменту.

#### **Схема аналізу комунікативного впливу**

1. Характеристика соціального контексту.
2. Ілокутивна мета суб'єкта мовного впливу.
3. Комунікативні стратегії і тактики суб'єкта мовного впливу.
4. Характеристика типу мовного впливу (деструктивний – недеструктивний; потребує протидії – не потребує)
5. Мовне вираження тактичних прийомів.
6. Результат мовної поведінки за критерієм успішності/неуспішності. Пояснення результату.

#### **Схема аналізу конфліктного дискурсу**

1. Тип конфлікту за змістовими ознаками (міжособистісний, груповий; соціальний (підвид соціального), побутовий; хто саме є учасником конфлікту).
2. Тип за можливістю запобігання виникненню конфлікту.
3. Тип за ступенем напруження.
4. Тип за можливостями деескалації.
5. Способи запобігання конфлікту.
6. Способи деескалації конфлікту.

#### **Критерії оцінки письмових завдань**

Ознаки оцінювання	Оцінка «5»	Оцінка «4в»	Оцінка «4с»	Оцінка «3d»	Оцінка «3е»	Оцінка «2»
-------------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------

Відповідність питанням схем	У роботі розкриті всі питання, подані в схемах. Можливі 1-2 неточності	У роботі розкриті всі питання, подані в схемах, але є 3-4 неточності	У роботі розкриті всі питання, подані в схемах, але є 5-6 неточностей	У роботі розкриті не всі питання, подані в схемах, до того ж є 4-5 неточностей	У роботі розкриті не всі питання, подані в схемах, до того ж є 6-7 неточностей	У роботі більшість питань не розкрито або є більше 8 неточностей
-----------------------------	--	--	---	--	--	--

До контрольної роботи за блоком змістових модулів №1 дається одне завдання – захист рефератів.

### Вимоги до реферату

Обсяг – 10-15 сторінок (Times New Roman, 14 кегль, через 1,5 інтервалів).

Поля: внизу, вгорі, ліворуч – 25 мм; праворуч – 10 мм.

Оформлення:

- титульний аркуш – за зразком;
- ст. 2 – ЗМІСТ;
- обов'язково – вступ, основна частина, висновки;
- наприкінці обов'язково список літератури, оформлений за чинними правилами, – не менше 10 джерел;
- нумерація сторінок – праворуч, вгорі;
- обов'язкові питання вступу: обґрунтування актуальності теми; стисла характеристика ступеня вивченості теми; постановка мети реферату; формулювання завдань, необхідних для досягнення мети;
- обов'язкові питання основної частини: відповідність темі; змістовність; структурна чіткість; наявність посилань на джерела дослідження; наявність аналізу позицій щодо питань, власних узагальнень та висновків;
- вимоги до висновків: чіткість, логічність, відповідність питанням, що розкривалися.

### Вимоги до захисту реферату

1. Обов'язково з презентацією.
2. Не читати текст, а розповідати.
3. Регламент виступу – 10 хв.

Оцінка „відмінно (A)” ставиться, якщо текст реферату і виступ курсанта відповідає всім вимогам. Допускається 1 відхилення від вимог;

оцінка „добре (B)” – Кількість відхилень від вимог не перевищує 2;

оцінка „добре (C)” – Кількість огріхів не перевищує 3;

оцінка „задовільно (D)” – Кількість огріхів не перевищує 4;

оцінка „задовільно (E)” – курсант допускає суттєві неточності у виступі. Кількість огріхів при цьому не перевищує 5;

оцінка „незадовільно (FX)” – курсант демонструє поверхові знання, плутається в поняттях. Кількість огріхів перевищує 5.

оцінка „незадовільно (F)” – курсант не підготував реферат.



**До контрольної роботи за змістовим модулем 3 даються такі завдання:**

1. Захист іміджеформувальних проектів.
2. Відповіді на питання інформаційного інтерв'ю.
3. Відповіді на питання інтерв'ю за моделлю «Hard Talk».

**Вимоги до іміджеформувальних проектів**

1. Іміджеформувальний проект має відтворювати:
  - соціальні функції НГУ;
  - спрямованість діяльності НГУ на верховенство Закону і Права;
  - моральні, інтелектуальні та вольові якості військовослужбовців НГУ;
  - гарну фізичну підготовку військовослужбовців НГУ;
  - доброзичливе ставлення військовослужбовців до цивільних громадян та інші.
2. Текст проекту має відповідати максимам комунікації.
3. Оформлення проекту має бути оригінальним.

**Критерії оцінки іміджеформувальних проектів**

Оцінка „відмінно (А)” ставиться, якщо проект відповідає наведеним вище вимогам. Допускається 1-2 незначних недоліка. Враховується оригінальність підходу до створення проекту.

оцінка „добре (В)” ставиться, якщо проект загалом відповідає наведеним вище вимогам, але має 3 незначних недоліка. Враховується оригінальність підходу до створення проекту.

оцінка „добре (С)” ставиться, якщо проект загалом відповідає наведеним вище вимогам, але має 4-5 незначних недоліків. Враховується оригінальність підходу до створення проекту.

оцінка „задовільно (D)” – у проекті допущено суттєві неточності або не виконані 1-2 вимоги.

оцінка „задовільно (Е)” – у проекті допущено суттєві неточності або не виконано більше 2-х вимог.

оцінка „незадовільно (FX)” – у проекті допущено суттєві неточності, вимоги не виконано.

оцінка „незадовільно (F)” – проект не подано до захисту.

**Вимоги до відповідей на запитання інтерв'ю**

1. Швидкість реакції на запитання.
2. Точність відповіді.
3. Подача інформації, необхідної і достатньої (не повідомляти інформацію, яка не повинна оприлюднюватися).
4. Відповідність максимам комунікації.
5. Коректність відповіді (політична коректність, міжкультурна коректність, професійна коректність).
6. Вміння відреагувати на нетактовне запитання, не порушуючи етичних правил спілкування.

**Критерії оцінки відповідей на запитання інтерв'юера**

Оцінка „відмінно (А)” ставиться, якщо курсант швидко реагує на запитання; відповідає на запитання чітко, відбираючи необхідну і достатню інформацію. Допускається 1



відхилення від вимог;

оцінка „добре (B)” – курсант допускає несуттєві неточності у відповіді на запитання або в послідовності викладу матеріалу. Кількість відхилень від вимог не перевищує 2;

оцінка „добре (C)” – курсант допускає несуттєві неточності у відповіді на запитання або в послідовності викладу матеріалу. Кількість огріхів при цьому не перевищує 3;

оцінка „задовільно (D)” – курсант допускає суттєві неточності у відповіді на запитання або в послідовності викладу матеріалу. Кількість огріхів при цьому не перевищує 4;

оцінка „задовільно (E)” – курсант допускає суттєві неточності у відповіді на запитання або в послідовності викладу матеріалу. Кількість огріхів при цьому не перевищує 5;

оцінка „незадовільно (FX)” – курсант демонструє поверхові знання, плутається в поняттях. Кількість огріхів перевищує 5.

оцінка „незадовільно (F)” – курсант відмовляється від відповіді на запитання.

#### **До контрольної роботи за змістовим модулем 4 даються такі завдання:**

1. Виступи курсантів з метою нейтралізації негативного впливу інформаційної війни.
2. Виступи курсантів з метою переконання або надихання особового складу.

#### **Критерії оцінки завдання 1**

1. Чітке формулювання теми виступу.
2. Постановка мети виступу.
3. Добір інформації, адекватний темі.
4. Вміння виділити основні думки.
5. Чітка структурованість змісту.
6. Наявність аргументів та прикладів, що підтверджують основну думку.
7. Чіткість висновків.

Оцінка „відмінно (A)” ставиться, якщо виступ курсанта відповідає всім вимогам. Допускається 1 відхилення від вимог;

оцінка „добре (B)” – Кількість відхилень від вимог не перевищує 2;

оцінка „добре (C)” – Кількість огріхів не перевищує 3;

оцінка „задовільно (D)” – Кількість огріхів не перевищує 4;

оцінка „задовільно (E)” – курсант допускає суттєві неточності у виступі. Кількість огріхів при цьому не перевищує 5;

оцінка „незадовільно (FX)” – курсант демонструє поверхові знання, плутається в поняттях. Кількість огріхів перевищує 5.

оцінка „незадовільно (F)” – курсант відмовляється від відповіді на запитання.

#### **Критерії оцінки завдання 2**

1. Добір теми переконання відповідно до психологічного портрету цільової аудиторії.
2. Чітке формулювання тези переконання.
3. Адекватний добір доводів переконання.
4. Наявність контакту з цільовою аудиторією.
5. Доброзичливий тон спілкування з аудиторією.
6. Правильність мови.

Оцінка „відмінно (A)” ставиться, якщо виступ курсанта відповідає всім вимогам. Допускається 1 відхилення від вимог;  
 оцінка „добре (B)” – Кількість відхилень від вимог не перевищує 2;  
 оцінка „добре (C)” – Кількість огріхів не перевищує 3;  
 оцінка „задовільно (D)” – Кількість огріхів не перевищує 4;  
 оцінка „задовільно (E)” – курсант допускає суттєві неточності у виступі. Кількість огріхів при цьому не перевищує 5;  
 оцінка „незадовільно (FX)” – жодна з вимог не виконана.  
 оцінка „незадовільно (F)” – курсант відмовляється від відповіді на запитання.

#### **До контрольної роботи за змістовим модулем 5 даються такі завдання:**

1. Захист індивідуального завдання: порівняння української комунікативної культури та однієї із зарубіжних.
2. Пояснення комунікативної поведінки учасників міжкультурного конфлікту (за відеофрагментом).

#### **Схема порівняння української комунікативної культури та однієї із зарубіжних**

- ціннісні пріоритети;
- індивідуалістський чи колективістський характер;
- комунікативний стиль (ступінь комунікабельності, мовна активність; спосіб викладення проблем, оцінок, поглядів; зорієнтованість комунікації; пріоритетні теми для обговорення; емоційність мовлення; мовна поведінка в конфліктному дискурсі; поведінка в переговорах; пріоритетні комунікативні стратегії і тактики; мовний етикет; реакція на комплімент та на зауваження; ставлення до особливостей контексту спілкування; використання невербальних засобів спілкування);
- дистанція влади;
- фемінність – маскуліність;
- уникання невизначеності;
- ставлення до часу та простору.

Оцінка „відмінно (A)” ставиться, якщо у виступі курсанта розкрито всі ознаки. Допускається 1-2 відхилення від вимог;  
 оцінка „добре (B)” – Кількість відхилень від вимог не перевищує 3;  
 оцінка „добре (C)” – Кількість огріхів не перевищує 4;  
 оцінка „задовільно (D)” – Кількість огріхів не перевищує 5;  
 оцінка „задовільно (E)” – курсант допускає суттєві неточності у виступі. Кількість огріхів при цьому не перевищує 6;  
 оцінка „незадовільно (FX)” – жодна з вимог не виконана.  
 оцінка „незадовільно (F)” – курсант не виконав індивідуального завдання.

#### **2.Пояснення комунікативної поведінки учасників міжкультурного конфлікту (за відеофрагментом).**

#### **Схема пояснення мовної поведінки учасників міжкультурного конфлікту**

1. Тип конфлікту за характером комунікативних культур (конфлікт макрокультур чи субкультур).
2. Тип за ступенем напруження.
3. Комунікативна поведінка учасників конфлікту: правильні кроки і помилки.
4. Способи деескалації конфлікту.
5. Наслідки конфлікту.
6. Способи запобігання конфлікту.

Оцінка „відмінно (A)” ставиться, якщо у виступі курсанта розкрито всі питання схеми. Допускається 1 огріх;

оцінка „добре (B)” – Кількість огріхів не перевищує 2;

оцінка „добре (C)” – Кількість огріхів не перевищує 3;

оцінка „задовільно (D)” – Кількість огріхів не перевищує 4;

оцінка „задовільно (E)” – курсант допускає суттєві неточності у виступі. Кількість огріхів при цьому не перевищує 5;

оцінка „незадовільно (FX)” – жодна з вимог не виконана.

оцінка „незадовільно (F)” – курсант не виконав індивідуального завдання.

**Оцінка за блоком змістових модулів № 2 виставляється як середнє арифметичне оцінок за ЗМ3, ЗМ 4, ЗМ5.**

### **Підсумковий контроль**

Підсумковий контроль з дисципліни “Стратегічні комунікації військ” проводиться у формі екзамену.

Екзамен включає два завдання:

1. Усна відповідь на теоретичне питання. Теоретичні питання сформульовані у відповідності до програми курсу.

2. Практичне завдання, яке спрямоване на виявлення умінь курсантів аналізувати мовні ситуації різних типів і будувати свою мовну поведінку, орієнтуючись на ключові цілі стратегічних комунікацій. Аналіз здійснюється за текстами та відеороліками, до яких включено фрагменти документальних відеозаписів і художніх кінофільмів.

Підсумкова оцінка виставляється як середнє арифметичне таких форм оцінювання:

- поточні оцінки;
- оцінки за блок ЗМ 1 та блок ЗМ 2;
- оцінка за результатами відповіді на екзамені.

### **ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)**

- Курс передбачає індивідуальну роботу, роботу в парах, роботу в команді.
- Атмосфера в групі має бути дружньою, творчою, курсанти відкритими до конструктивної критики.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. У разі невиконання цієї вимоги завдання вважається невиконаним, курсант отримує незадовільну оцінку.
- Якщо курсант відсутній з поважної причини, він/вона презентують виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над проектом чи моделюванням ситуацій не дозволяється порушення академічної доброчесності, плагіату, списування.
- Презентації та виступи мають бути авторськими оригінальними.