

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ **«Психологія управління»**

АНОТАЦІЯ КУРСУ

У межах цього курсу курсанти та студенти продовжують формувати інтегральну компетентність, особистісні та професійні уміння та навички, а саме: ознайомлюються з теоретичними підходами, експериментальними та прикладними дослідженнями в галузі психології управління; оволодівають методами психодіагностики в роботі з персоналом організації; засвоюють основні психологічні закономірності управлінської діяльності, лідерства та керівництва; засвоюють навички психологічного аналізу роботи та робочого середовища; діагностики поведінки працівників в організації; аналізу організаційної структури організації та її психологічного змісту і клімату; засвоюють основні методи саморегуляції в роботі керівників; оволодівають навичками постановки і вирішення професійних завдань в галузі психології управління.

ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ

3 кредити (90 годин): 54 години аудиторної роботи, 36 годин самостійної роботи (денна форма навчання).

3 кредити (90 годин): 24 години аудиторної роботи, 66 годин самостійної роботи (заочна форма навчання).

МЕТА КУРСУ

Мета курсу – оволодіти теоретичними знаннями щодо розвитку психології управління, її загальними положеннями, цілями, методами та застосуванням цих знань у професійній діяльності, формуванні конструктивного підходу до підлеглих, колективів та груп з метою ефективного спілкування, співпраці та здійснення психолого-педагогічного впливу, усвідомити необхідність та сформулювати професійні уміння і навички, необхідні для здійснення майбутніх обов'язків, повноважень та функцій.

Програмні результати навчання за навчальною дисципліною:

Випускник повинен:

Знати:

історію розвитку і основний зміст предмету психології управління; категоріальний апарат, необхідний для аналізу і прогнозування перебігу процесів в організаціях; структуру управління в організації, систему мотивації та стимулювання, та основних організаційних процесів.

Вміти:

виокремлювати психологічні проблеми в організаціях і здійснювати їх аналіз; аналізувати основні психологічні закономірності управлінської діяльності, лідерства та керівництва; здійснювати діагностику організаційних процесів та розробляти рекомендації щодо їх оптимізації; аналізувати основні характеристики роботи та робочого середовища; визначати психологічний клімат в організаційному середовищі, лояльність до організації та задоволеність роботою працівників.

Володіти:

методами згуртування колективу, формування сприятливого соціально-психологічного клімату; методами психологічної діагностики особистості і групових процесів.

Мати уявлення (бути ознайомленим) з:

сучасними напрямками досліджень у психології управління;
недоліками і перевагами окремих стилів, методів, засобів управління.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Вивчення цього курсу передбачає повне, часткове або опосередковане формування відповідних компетентностей ОПП «Автомобілі та автомобільне господарство» (табл. 1).

У межах тем «Психологія управлінського впливу в діяльності керівника», «Основи лідерства», «Психологія ділового спілкування», «Психологія управління груповими явищами і процесами в діяльності керівника» та інших, курсанти і студенти працюють з інформацією, зокрема з використанням мережі Інтернет, виступають з промовами і презентаціями, підготовленими ними як групові та/або індивідуальні проекти.

Теми занять та презентацій пов'язані із темами модулів, у межах яких здійснюється навчання.

Таблиця 1. Компетентності та оцінювання рівня їх досягнення студентами

Шифр	Компетентність	Ступінь сформованості компетентності	Оцінювання
ЗК 03.	Здатність бути критичним і самокритичним.	Повністю сформована. Співвідноситься з метою курсу та програмними результатами навчання за навчальною дисципліною.	Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (залік).
ЗК 04.	Навички міжособистісної взаємодії.	Повністю сформована. Співвідноситься з метою курсу та програмними результатами навчання за навчальною дисципліною.	Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (залік).
ЗК 05.	Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.	Повністю сформована. Співвідноситься з метою курсу та програмними результатами навчання за навчальною дисципліною.	Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (залік).
ЗК 09.	Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.	Повністю сформована. Співвідноситься з метою курсу та програмними результатами навчання за навчальною дисципліною.	Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (залік).
ФК 04.	Здатність розуміти і враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні та комерційні міркування, що впливають на реалізацію технічних рішень на автомобільному транспорті.	Повністю сформована. Співвідноситься з метою курсу та програмними результатами навчання за навчальною дисципліною.	Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (залік).
ФК 06.	Здатність демонструвати розуміння необхідності дотримання професійних і етичних стандартів високого рівня при вирішенні поставлених задач.	Опосередковано сформована компетентність, під час проведення практичних занять.	Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (залік).

ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання знань курсантів і студентів здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання знань слухачів (курсантів, студентів) в Національній академії Національної гвардії України».

Компетентності, які курсант (студент) набуде в результаті навчання: Компетентності, які курсант набуде в результаті навчання: психолого-педагогічна.

Формування і оцінювання зазначеної компетентності відбувається під час:

- пошуку і читання літературних джерел з використанням мережі Інтернет, виконання самостійних робіт, підготовки мультимедійних матеріалів доповідей для обговорення на заняттях (міжсесійне оцінювання (поточна та тематична перевірка), готовність до семінарів, оцінка якості доповідей, перевірка конспектів);

- ознайомлення з методами, засобами і техніками управління, їх недоліками і перевагами. Окремі методи, засоби і техніки управління будуть відпрацьовані в ході групових занять (міжсесійне оцінювання (поточна та тематична перевірка), готовність до групових занять, активна участь у обговореннях під час практичних і групових занять, підсумкове (рубіжний та заключний контроль);

- засвоєння психологічних теорій управління, керівництва і лідерства. Окремі управлінські заходи будуть відпрацьовані в ході групових занять (міжсесійне оцінювання (поточна та тематична перевірка), готовність до групових занять, активна участь у обговореннях під час практичних і групових занять, підсумкове (рубіжний та заключний контроль).

МІЖСЕСІЙНЕ ОЦІНЮВАННЯ (ПОТОЧНА ТА ТЕМАТИЧНА ПЕРЕВІРКА)

Поточне оцінювання здійснюється за кожним завданням в межах модулів. Оцінюються і завдання, виконувані в аудиторії, і завдання, виконувані під час самостійної роботи на підґрунті перевірки конспектів.

Завдання для самостійної роботи оформлюються на зворотному боці конспекту, вітається структуровані форми запису (таблиці, блок-схеми тощо). Обсяг повинен бути розумним, багато тексту не гарантує відмінної оцінки. Необхідно обов'язково зазначати джерела, на які спирається відповідь.

Перелік завдань для самостійної підготовки:

1. Структура сучасної психології управління.
2. Психіка людини як об'єкт дослідження. Поняття про особистість.
3. Структура особистості працівника. Активність особистості та її джерела
4. Розвиток і виховання особистості.
5. Організаційна діяльність менеджера в системі управління.
6. Емоційно-вольовий вплив менеджера на підлеглих.
7. Міжособистісні стосунки у групі, взаємний вплив членів групи.
8. Психологічна сумісність та згуртованість у міжособистісних союзах.
9. Психологічні аспекти рекламної діяльності в системі управління.
10. Імідж керівника організації та його співробітників.
11. Конфліктні ситуації. Шляхи їх розв'язання конфліктів. Управління конфліктами.
12. Управлінські рішення в конфліктних ситуаціях.
13. Роль авторитету керівника в управлінні. Авторитет керівника: суб'єктивна сторона управління.
14. Псевдоавторитети, їх види і причини виникнення.
15. Система професійного психологічного відбору. Принципи професійного психологічного відбору.
16. Психологічні особливості оцінювання діяльності персоналу.
17. Чинники ефективності публічного виступу. Чинники ефективності службової наради.

18. Соціально-психологічне поняття групи. Групова диференціація. Стадії розвитку групи.

Перелік літератури для читання:

1. Ходаківський Є. І. Психологія управління : Підручник. 5-те вид. перероб. та доп. / Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар. – К.: Центр учбової літератури, 2016. – 492 с.

2. Орбан-Лембрик Л.Є. Психологія управління: посібник. – К.: Академвидав, 2003. – С.277-363с.

Читати підручники (посібники) цілком не потрібно, вказівки щодо читання будуть даватись викладачем наприкінці лекційних занять.

Загальні критерії оцінок:

“відмінно” – Курсант має зробити виступ за одним з питань семінару, приймати активну участь в обговорюванні виступів інших учасників, ставити питання, давати відповіді. Конспект повинен містити всю основну інформацію з певної теми, мати узагальнено-логічні схеми, таблиці тощо.

“добре” – Курсант має зробити виступ за одним з питань семінару. Конспект повинен містити всю основну інформацію з певної теми.

“задовільно” – Курсант має приймати участь в обговорюванні виступів інших учасників. Конспект повинен містити всю основну інформацію з певної теми.

“незадовільно” – Курсант не готовий до заняття, не приймає участь в обговорюванні виступів інших учасників. Конспект не містить основну інформацію з певної теми.

ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ (РУБІЖНИЙ ТА ЗАКЛЮЧНИЙ КОНТРОЛЬ)

Метою заліку є контроль сформованості в курсантів системи знань і умінь з навчальної дисципліни. Перелік питань до заліку міститься в методичних вказівках до його проведення, що зберігаються на кафедрі і доступні для студентів у будь-який час.

Залік здійснюється на підґрунті суми набраних балів отриманих під час міжсесійного оцінювання (поточна та тематична перевірка), виконання завдань з курсу, а також ведення конспекту.

1. Кількість балів за ведення конспекту (самопідготовку) становить від 0 до 40 балів.
2. Кількість балів за аудиторну роботу (у межах вивчення курсу) становить від 0 до 40 балів.
3. Кількість балів, яку можна отримати на заліку становить від 0 до 50 балів. До заліку допускаються студенти, які попередньо за підсумками аудиторної та самостійної роботи одержали не менше 50 балів.

ПОЛІТИКА КУРСУ

- Курс передбачає індивідуальну та групову роботу.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлені терміни.
- Якщо курсант відсутній з поважної причини, він/вона презентують виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над проектами не допустимо порушення академічної доброчесності.
- Презентації та виступи мають бути авторськими, оригінальними.